



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра инновационных технологий управления в государственной
сфере и бизнесе**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

**На тему Деятельность органов местного самоуправления по обеспечению
социальной поддержки населения в муниципальном образовании**

Исполнитель Чоршанбаева София Рустамовна

Руководитель доктор экономических наук, профессор

Глазов Михаил Михайлович

**«К защите допускаю»
И.о. заведующий кафедрой**

кандидат экономических наук, доцент
Семенова Юлия Евгеньевна

05 » июня 2024

Санкт – Петербург
2024

Оглавление

	Стр.
Введение.....	3
1 Теоретические основы социальной поддержки населения в муниципальном образовании.....	5
1.1 Сущностные характеристики социальной поддержки населения: понятие и виды; субъекты и форма	5
1.2 Нормативно-правовое обеспечение социальной поддержки населения	12
2 Анализ деятельности органов местного самоуправления по обеспечению социальной поддержки населения во Внутригородском муниципальном образовании города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальном округе Малая Охта	16
2.1 Характеристика социальной структуры населения муниципального округа Малая Охта	16
2.2 Оценка реализации мер по обеспечению социальной поддержки населения в муниципальном округе Малая Охта	25
3 Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по обеспечению социальной поддержки населения Внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципального округа Малая Охта	36
3.1 Приоритетные направления социальной поддержки населения муниципального округа Малая Охта	36
3.2 Меры по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления по обеспечению социальной поддержки населения муниципального округа Малая Охта	41
Заключение	49
Список использованной литературы	51
Приложение 1	57

Введение

Актуальность рассматриваемой темы заключается в том, что одной из форм повышения благополучия населения страны выступает социальная поддержка со стороны государства. Социальная поддержка является одним из индикаторов эффективности управления страной, выступая безусловным приоритетом взятых государством на себя обязательств перед гражданами страны.

Особенно остро эта проблема стоит в трудных жизненных условиях, с которыми могут столкнуться граждане. Качество жизни населения государства напрямую зависит от его финансового положения, поэтому государственная социальная политика направлена, в первую очередь на создание условий нормальной жизнедеятельности граждан, в частности, путем оказания мер социальной поддержки.

Цель работы заключается в разработке мер по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления по обеспечению социальной поддержки населения муниципального округа Малая Охта.

Задачи работы:

1) изучить теоретические основы социальной поддержки населения в муниципальном образовании;

2) проанализировать деятельность органов местного самоуправления по обеспечению социальной поддержки населения во Внутригородском муниципальном образовании города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальном округе Малая Охта;

3) разработать меры по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления по обеспечению социальной поддержки населения Внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципального округа Малая Охта.

Объект исследования – органы местного самоуправления Внутригородского муниципального образования города федерального значения

Санкт-Петербурга муниципального округа Малая Охта.

Предмет исследования – обеспечение социальной поддержки населения.

Методы исследования: анализ и синтез, сравнительный, нормативно-правовой, статистический метод.

1 Теоретические основы социальной поддержки населения в муниципальном образовании

1.1 Сущностные характеристики социальной поддержки населения: понятие и виды; субъекты и форма

Социальная поддержка населения выступает в качестве центрального звена социальной защиты населения и составляющей социальной политики государства (рис. 1).



Рисунок 1 – Структура системы социальной защиты населения [28, с. 113]

Социальная поддержка населению выступает одной из гарантий, закрепленных Конституцией Российской Федерации. При этом обеспечение социальной поддержки является одной из определяющих черт статуса социального государства (рис. 2).

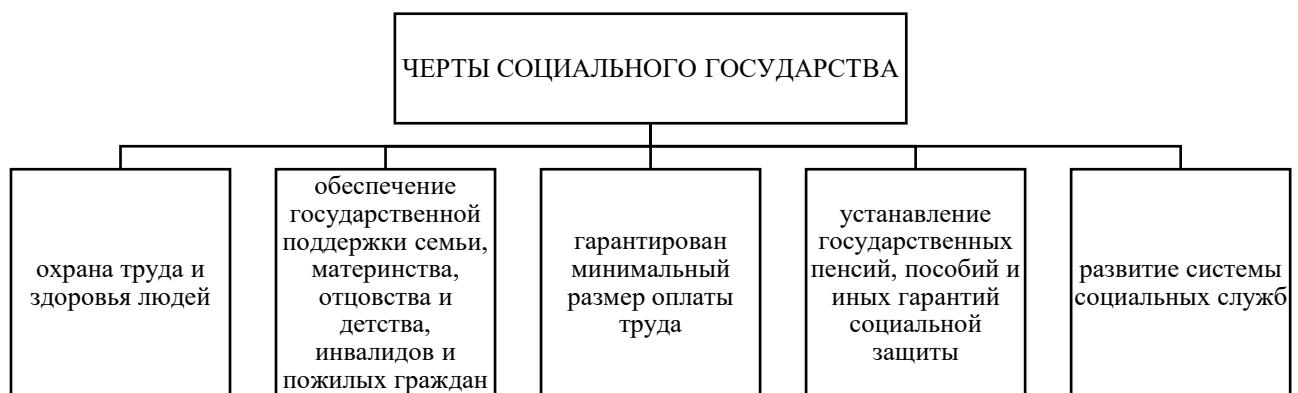


Рисунок 2 – Основные черты социального государства [составлено автором]

В научной литературе термин «социальная поддержка» отождествляется с

«социальной помощью».

Е.С. Алехиной социальная помощь рассматривается как вид материальной помощи государства гражданам, которые не имеют средств к существованию либо их среднемесячный доход не превышает величину прожиточного минимума [28, с. 115]. Законодательством определяется перечень таких категорий граждан (рис. 3).



Рисунок 3 – Категории граждан, нуждающихся в социальной помощи государства [поддержано автором]

Г.И. Осадчая определяет социальную помощь (поддержку) государства как «систему социальных отношений, мер и правовых гарантий». Такая система направлена на защиту любого гражданина от возможной экономической, социальной и физической деградации, которая может возникнуть из-за внезапного и резкого ухудшения условий его благосостояния, а также из-за угрозы его здоровью и жизни, невозможности реализовать свой трудовой и гражданский потенциал [25, с. 51].

Социальная поддержка представляет собой мероприятия органов социальной защиты, осуществляемые в рамках проводимой государством социальной политики и выражаются в предоставлении помощи отдельным категориям граждан. То есть социальная поддержка представлена «комплексом мер по сохранению, усилению жизнеспособности гражданина или его семьи и оказание содействия в

обеспечении нормальной жизнедеятельности» [39].

Как уже говорилось выше, главное основание предоставления социальной поддержки – отсутствие у гражданина средств в объеме прожиточного минимума, что подтверждается положениями Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 14.02.2024) «О государственной социальной помощи».

Согласно этому закону государственная социальная помощь трактуется как «предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров» [3].

То есть в качестве объектов социальной поддержки выступают: ветераны, пенсионеры, семьи с детьми, инвалиды, семьи военных и сотрудников силовых ведомств и иные категории граждан.

При этом социальная поддержка преследует следующие цели:

- адресное использование бюджетных средств и адресное предоставление социальной поддержки нуждающимся;
- поддержание уровня жизни малоимущих семей и одиноко проживающих граждан; снижение уровня социального неравенства;
- обеспечение доступности и приемлемого качества социальных услуг;
- повышение доходов населения.

Федеральным законодательством определены следующие виды государственной социальной помощи (поддержки), предоставляемые в денежной и натуральной формах, в форме социального контракта (рис. 4).

Социальная поддержка в денежной форме выражена следующими видами, распределенными по группам получателей:

- семьям военных и сотрудников силовых ведомств;
- гражданам, подвергшимся воздействию радиации;
- инвалидам, владеющим транспортом;
- реабилитированным жертвам политических репрессий;

– семьям с детьми.

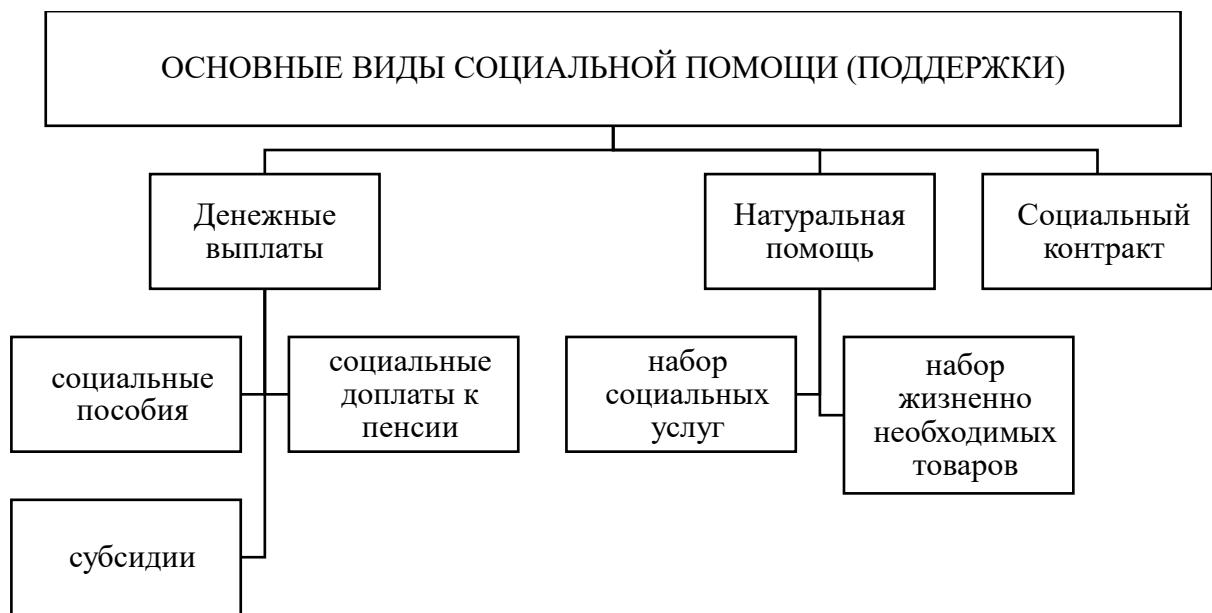


Рисунок 4 – Основные формы и виды государственной социальной помощи (поддержки) [составлено автором]

Социальная поддержка в денежной форме предполагает выплаты следующих видов:

- доплата малообеспеченным категориям граждан до прожиточного минимума, установленного Правительством субъекта РФ для соответствующих социально-демографических групп населения;
- единовременная материальная помощь юбилярам - жителям сельского поселения, достигших возраста 80, 85, 90 лет, а также долгожителям сельского поселения, старше 90 лет ко дню рождения;
- материальная помощь льготным категориям граждан в связи с памятными датами;
- частичная компенсация оплаты услуг телефонной связи инвалидам по зрению и реабилитированным лицам;
- единовременная материальная помощь многодетным семьям при рождении третьего и последующих детей;

- адресная материальная помощь жителям сельского поселения, попавшим в трудные жизненные ситуации; гражданам, пострадавшим от пожаров в жилых помещениях;
- материальная помощь детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей при получении квартиры на приобретение товаров первой необходимости (диван, кухонная мебель, холодильник, стиральная машина и др.);
- частичная компенсация оплаты жилого помещения и коммунальных услуг.

Меры социальной поддержки в натуральной форме оказываются по следующим направлениям:

- для ведения сельского хозяйства (предоставление крупного рогатого скота, птицы, кормов; сельскохозяйственной техники;
- предоставление одежды и обуви;
- предоставление продуктов питания;
- предоставление топлива (угля, дров);
- «сбор» детей в школу (необходимые учебные материалы, канцелярские принадлежности и пр.);
- предоставление медикаментов и пр.

Социальная поддержка в форме предоставления услуг оказывается для организации отдыха и оздоровления детей; социального обслуживания «уязвимых» категорий населения.

Одной из «новых» форм государственной поддержки выступает социальный контракт – соглашение, которое заключается между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина. Как правило, социальный контракт заключается на срок от 3 до 12 месяцев, и помощь предоставляется как в денежном, так и в натуральном выражении. Основные направления, в рамках которых заключаются социальные контракты, представлены на рис. 5.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ СОЦИАНОГО КОНТРАКТА

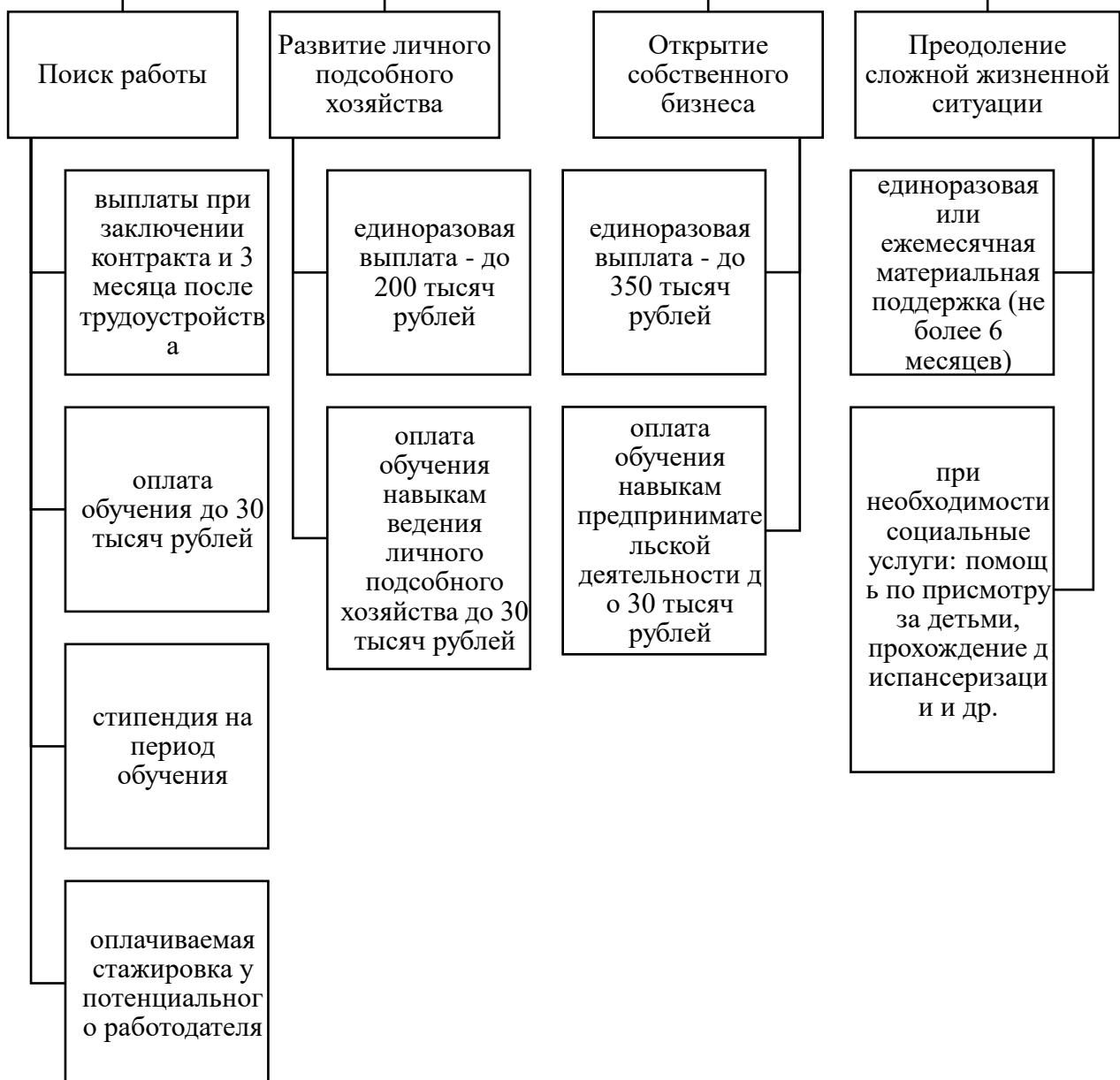


Рисунок 5 – Основные направления государственной социальной помощи в рамках социального контракта [составлено автором по: 36, 13, 15]

Социальный контракт предполагает разработку персональной «дорожной карты» действий для гражданина, обратившегося за помощью. При этом гражданин, заключивший социальный контракт, обязуется выполнить все прописанные в нем мероприятия.

Субъекты социальной поддержки представлены на рис. 6.



Рисунок 6–Объекты социальной поддержки населения

(составлено автором по: [37])

Главный субъект социальной поддержки – органы государственной власти и органы местного самоуправления наделены полномочиями осуществлять функции по выработке и реализации государственной и региональной политики и нормативно-правовому регулированию социальной поддержки граждан и семей.

Следующий субъект социальной поддержки – подведомственные органам государственной власти и органам местного самоуправления организации, которые предоставляют гражданам меры социальной поддержки.

Также к субъектам социальной поддержки относятся:

- Социальный фонд Российской Федерации;
- межведомственные координационные органы (комиссии, советы);
- общественные организации, участвующие в предоставлении мер социальной поддержки гражданам;

– юридические лица и индивидуальные предприниматели, участвующие в предоставлении мер социальной поддержки гражданам в соответствии с заключенными государственными (муниципальными) контрактами;

– благотворители и добровольцы, участвующие в предоставлении мер социальной поддержки гражданам.

Таким образом, изучение научной литературы позволило определить термин «социальная поддержка» как комплекс мероприятий, осуществляемый органами социальной защиты населения путем оказания содействия нуждающимся категориям граждан в обеспечении нормальных условий жизнедеятельности. Социальная поддержка населению оказывается в форме денежных выплат (социальные пособия, субсидии, социальные доплаты к пенсии и пр.), натуральной помощи (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи) и социального контракта. В качестве субъектов социальной поддержки выступают учреждения, которые занимаются непосредственной организацией и осуществлением ее предоставления (Социальный фонд РФ, центры социальной помощи, а также общественные организации, предприятия и индивидуальные предприниматели, благотворители и добровольцы).

1.2 Нормативно-правовое обеспечение социальной поддержки населения

Нормативно-правовые акты, регулирующие оказание социальной поддержки населения, классифицируются по трем уровням: федеральному, региональному, муниципальному (рис. 7).

Федеральный уровень нормативно-правовых актов, регламентирующих предоставление социальной помощи и поддержки населению, представлен федеральными законами, постановлениями и распоряжениями Правительства, указами Президента Российской Федерации.

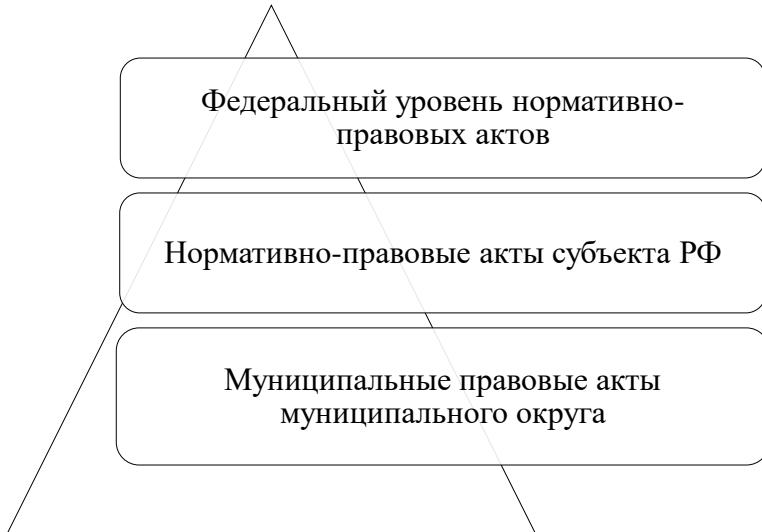


Рисунок 7 – Структура нормативно-правового обеспечения социальной помощи населению [составлено автором]

В рамках оказания социальной поддержки федеральные законы представлены следующими:

- Конституция Российской Федерации (ред. от 04.10.2022) – закрепляет права граждан на социальную защиту государством в случае возникновения трудной жизненной ситуации [1];
- Федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» (ред. от 25.12.2023) – закрепляет понятие «ветераны», а также порядок и основные виды государственной социальной поддержки и защиты;
- Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (ред. от 25.12.2023) и Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержке семей, имеющих детей» (ред. от 25.12.2023) – закрепляют порядок и виды государственных пособий и дополнительных мер поддержки для граждан, имеющих детей;
- Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ред. от 10.07.2023) – регламентирует порядок предоставления социальной защиты и поддержки инвалидам, а также ее виды;
- Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ «О прожиточном

минимуме в Российской Федерации» (ред. от 05.12.2022) – определяет порядок расчета величины прожиточного минимума, используемого для расчета социальной помощи населению;

– Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (ред. от 24.07.2023) – включает основы оказания государственной социальной помощи незащищенным категориям граждан: малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и пр.;

– Федеральный закон от 15.12.2001 №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (ред. от 25.12.2023) – устанавливает порядок обеспечения пенсиями населения;

– Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ред. от 25.12.2023) - регламентирует полномочия органов местного самоуправления и их разграничение в рамках реализации государственной политики, в частности по направлению социальной защиты и поддержки населения;

– Федеральный закон от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях» (ред. от 25.12.2023) – регламентирует порядок назначения страховых пенсий;

– Федеральный закон от 23.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 25.12.2023) – регламентирует обеспечение полноты и качества предоставления социальных услуг, а также предоставление субсидий на софинансирование мер социальной поддержки отдельных категорий граждан;

– Постановление Правительства РФ от 29.12.2023 г. № 2386 «О государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» – определяет назначение единой государственной информационной системы социального обеспечения и общие требования к ней; полномочия, права и обязанности участников информационного взаимодействия;

– Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации

«Социальная поддержка граждан» (ред. от 11.12.2023) – регламентирует основные направления предоставления социальной поддержки населения в рамках реализации государственной социальной политики.

К системе правовых актов субъекта Российской Федерации, в частности города Санкт-Петербурга, регламентирующих предоставление социальной поддержки населению, относятся следующие нормативно-правовые акты:

- Закон Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 (ред. от 07.12.2023) «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» – регламентирует виды и формы предоставления социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 (ред. от 29.03.2023) «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» – регламентирует виды социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 (ред. от 14.12.2021) «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497 (ред. от 21.09.2023) «О государственной программе Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге» – определяет основные направления программы, ее показатели, а также формы и виды государственной поддержки граждан;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 16.09.2008 № 1182 (ред. от 26.12.2023) «О Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга» – определяет цели и задачи создания Комитета, полномочия и функции.

Таким образом, нормативно-правовое обеспечение социальной поддержки населения представляет собой трехуровневую систему правовых актов федерального, регионального (субъекта РФ) и муниципального уровней и составляет юридическую основу для оказания социальной помощи и поддержки гражданам.

2 Анализ деятельности органов местного самоуправления по обеспечению социальной поддержки населения во Внутригородском муниципальном образовании города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальном округе Малая Охта

2.1 Характеристика социальной структуры населения муниципального округа Малая Охта

Малая Охта является одним из пяти муниципальных округов Красногвардейского района города Санкт-Петербург [41].

Численность населения Малой Охты составляет (по состоянию на 01.01.2023 года) 43414 человек (13,3% населения всего Красногвардейского района) [42], что на 8,1% ниже по сравнению с 2022 годом (рис. 8).

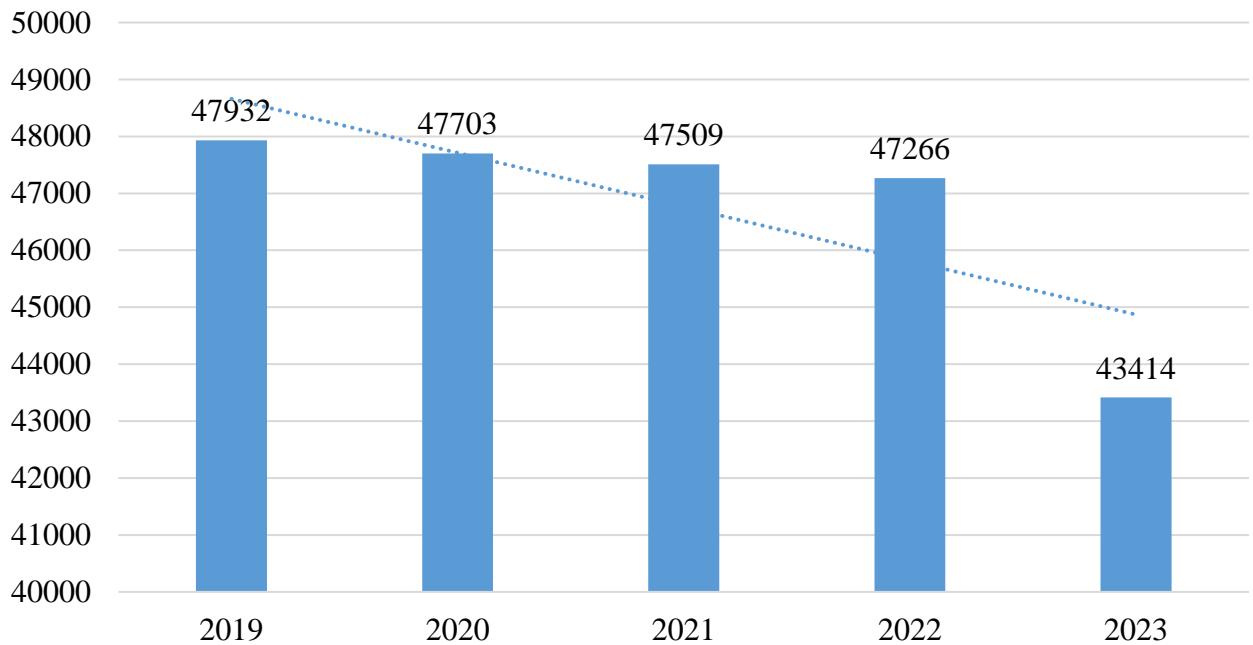


Рисунок 8 – Динамика численности муниципального округа Малая Охта, чел.
[составлено автором по: 43]

Рисунок показывает стабильную отрицательную динамику: в 2020 году численность населения сократилась на 0,5 %; в 2021 году – на 0,4 %; в 2022

году – на 0,5 %; в 2023 году – на 8,1 %.

Мужчины составляют 43,6 % населения; женщины – 56,4 % (рис. 9).

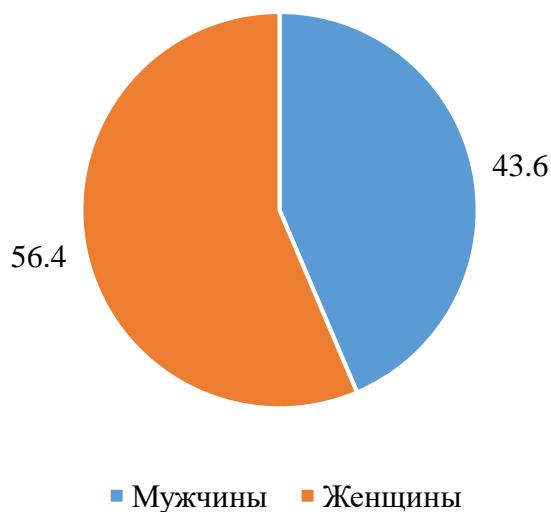


Рисунок 9 – Структура населения по полу, % [составлено автором по: 43]

Рисунок 9 показывает, что в Малой Охте преобладает женское население (56,4 %).

В общей численности населения моложе трудоспособного возраста составляет 15,1 % (рис. 10).

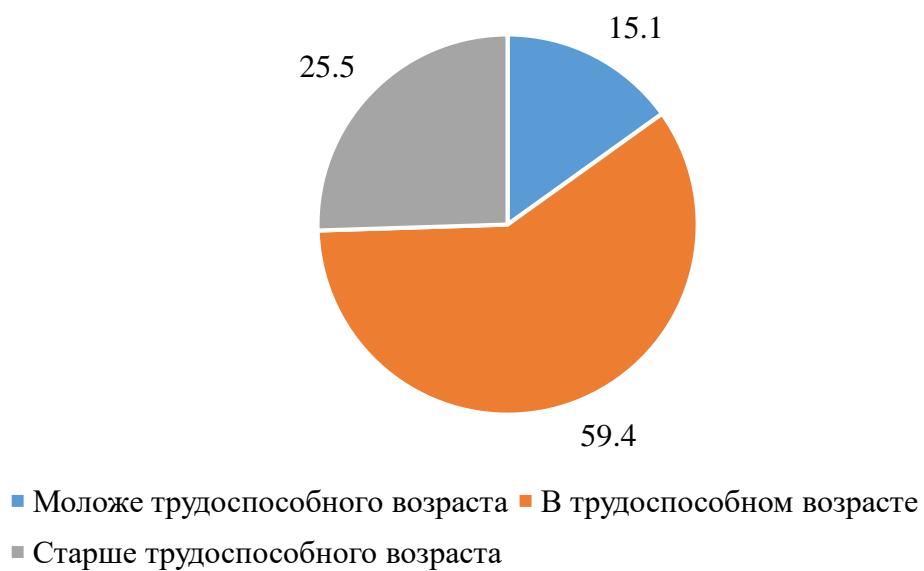


Рисунок 10 – Структура трудоспособного населения, %
[составлено автором по:43]

Наибольшую долю составляет население в трудоспособном возрасте (59,4 %), старше трудоспособного возраста население составляет 25,5 % от общей численности.

По возрастному составу население представлено на рисунке 11.

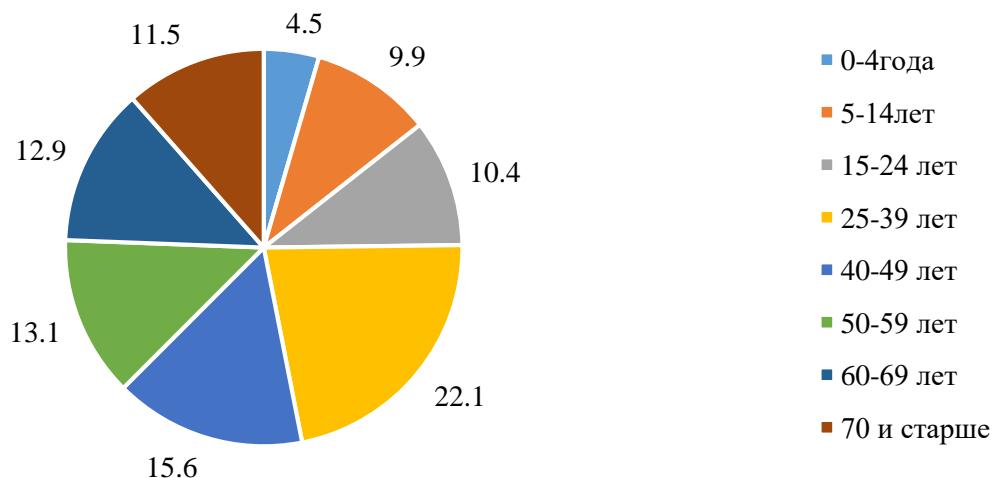


Рисунок 11 – Структура населения по возрастному составу, % [составлено автором по:43]

Наибольшая доля занимает население в возрастной группе 25-39 лет (22,1 %); наименьшая доля – 0-4 года (4,5 %).

Динамика рождаемости и смертности представлена на рисунке 12.

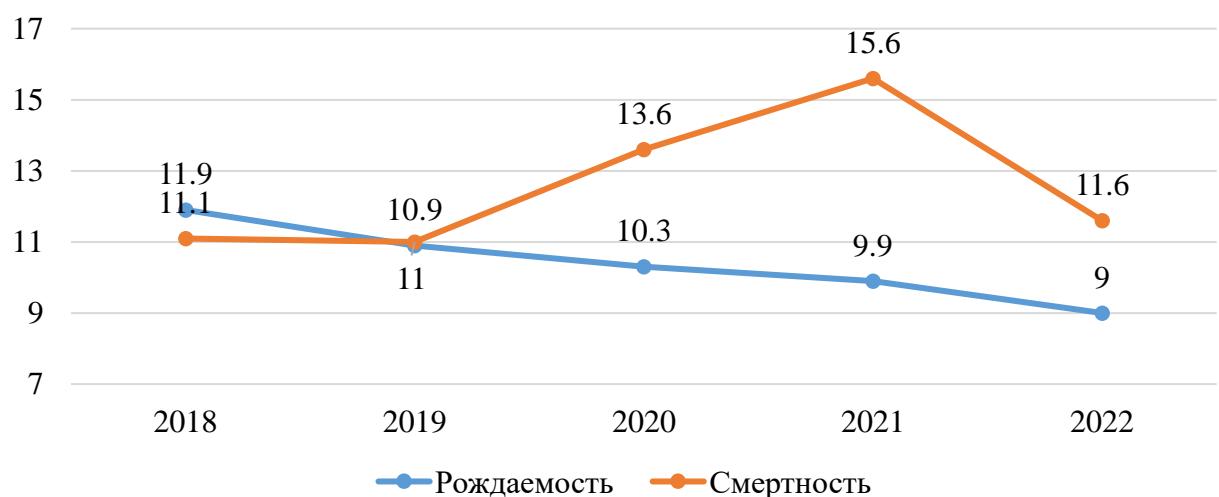


Рисунок 12 – Динамика рождаемости и смертности (в расчете на 1000 населения) [составлено автором по:43]

Рисунок 12 показывает, что динамика смертности имеет восходящую тенденцию вплоть до 2021 года (от 11,1 до 15,6), в 2022 году снижение на 25,6 % (до 11,6). Динамика показателя рождаемости имеет нисходящую тенденцию: за рассматриваемый период снизился с 11,9 до 9 (на 24,4 %).

Основной причиной смертности являются болезни системы кровообращения (47,1 %) (рис. 13).

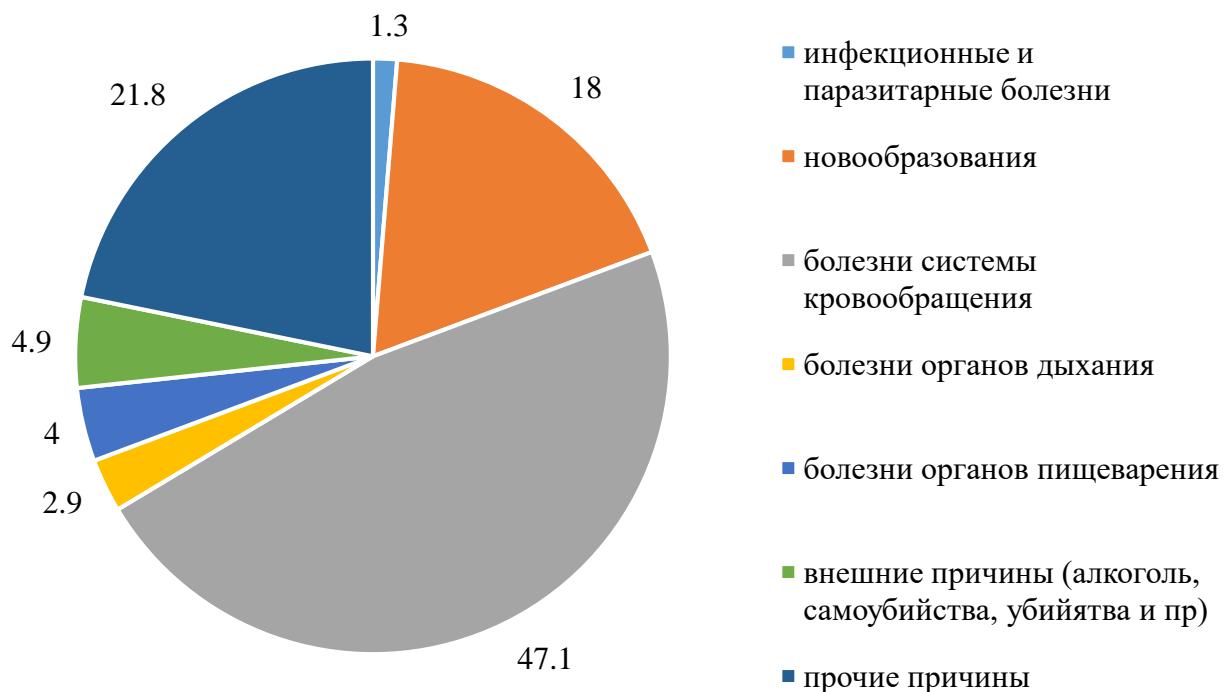


Рисунок 13 – Структура причин смерти, % [составлено автором по: 43]

Также выделяются причины новообразований (18 %) и прочие причины (21,8 %).

При этом продолжительность жизни населения имеет нестабильную тенденцию (рис. 14).

В рассматриваемом периоде максимальная продолжительность жизни наблюдалась в 2019 году: продолжительность жизни мужчин – 72 года; женщин – 80 лет; по обоим полам – 76,3 года. До 2021 года наблюдалось снижение продолжительности жизни; в 2022 году – вновь рост показателя практически до уровня 2018 года.

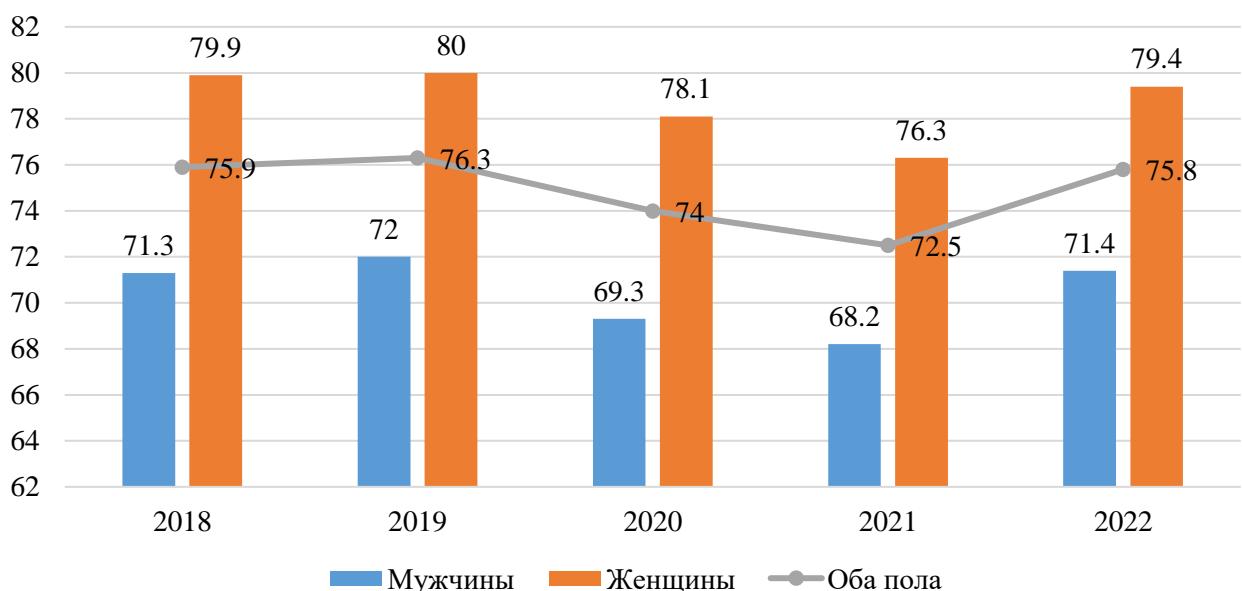


Рисунок 14 – Динамика продолжительности жизни населения Малой Охты
число лет [составлено автором по: 43]

Возрастная структура населения, состоящего в браке, представлена на рисунке 15.

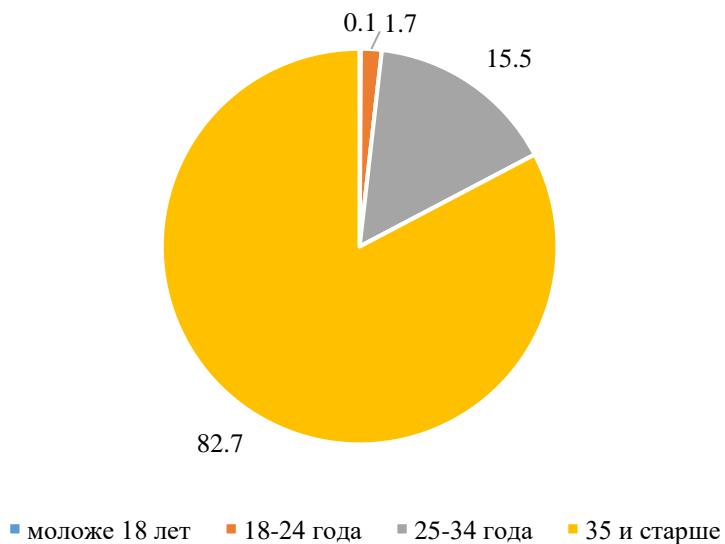


Рисунок 15 – Возрастная структура населения, состоящего в браке, %
[составлено автором по: 43]

Наибольшая доля зарегистрированных браков приходится на возраст 35 лет и старше (82,7 %); в возрасте 25-34 года – 15,5 %; младше 18 лет только 0,1 %; 18-24 года – 1,7 %.

Наибольшую долю составляют женщины, родившие по 1 ребенку (42,7 %) (рис. 16).

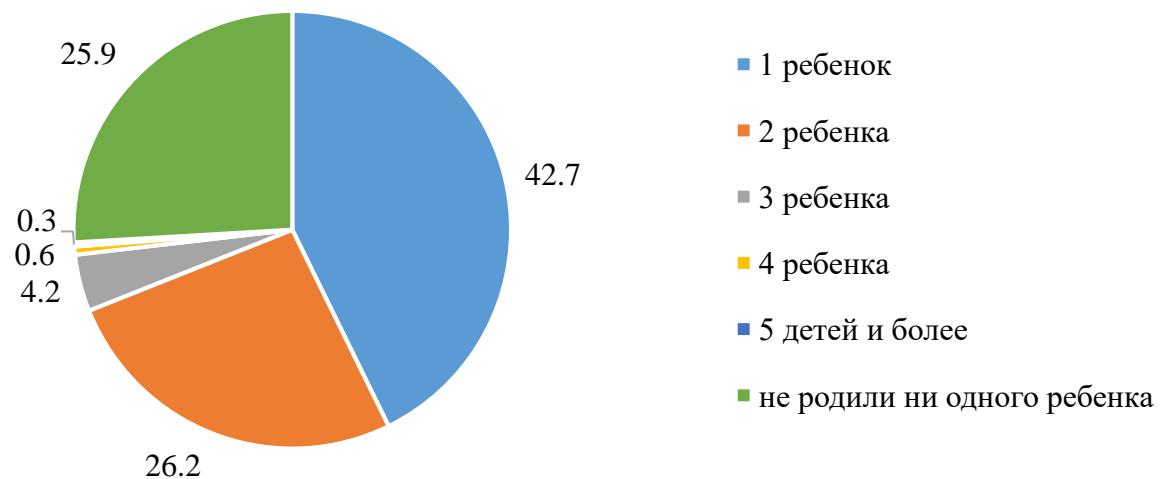


Рисунок 16 – Структура рождаемости по количеству детей, %

[составлено автором по: 43]

Примерно одинаковые доли женщин, родивших 2 ребенка (26,2 %) и не родившие ни одного ребенка (25,9 %); минимальная доля – 5 детей и более (0,3 %).

Структура экономической активности населения представлена на рисунке 16.

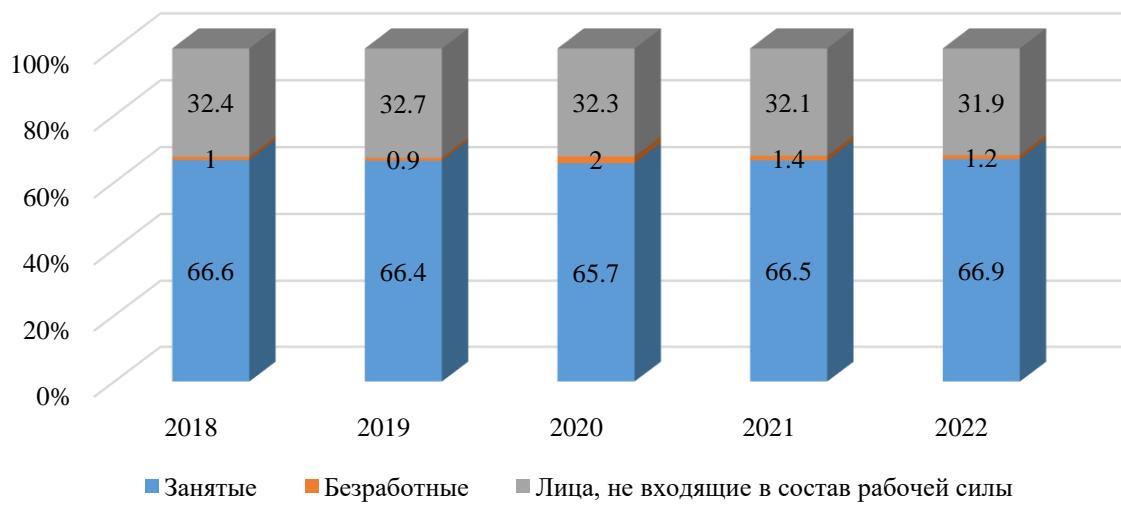


Рисунок 16 – Структура экономической активности населения Малой Охты, %

[составлено автором по: 43]

При этом распределение численности занятых по возрастной структуре показывает, что наиболее активное население представлено 30-39 годами (32 % от общей численности занятого населения) (рис. 17).

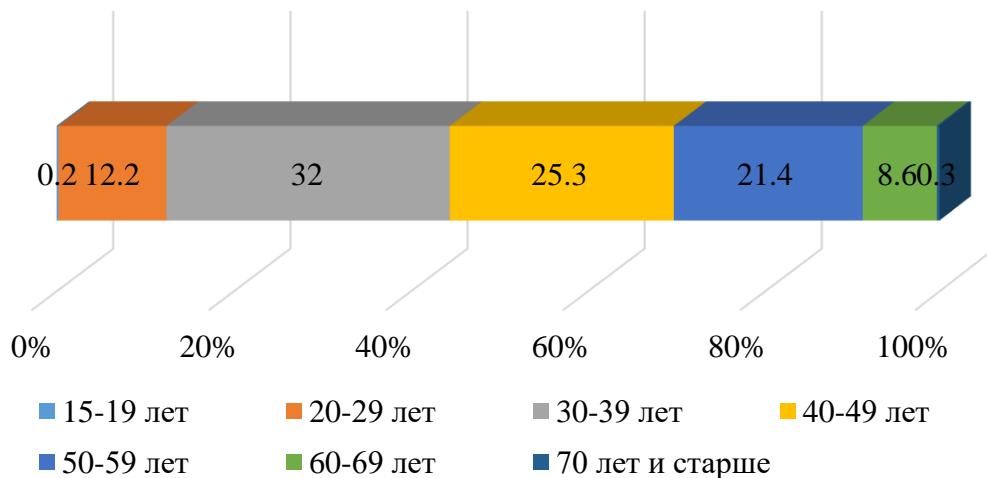


Рисунок 17 – Распределение численности занятых по возрасту, %

[составлено автором по: 43]

Также 25,3 % занятого населения находится в возрасте 40-49 лет и 21,4 % – в возрасте 50-59 лет; 12,2 % – в возрасте 20-29 лет.

Среди безработных наибольшую долю занимает население в возрасте 20-29 лет (40,3 %) (рис.18).

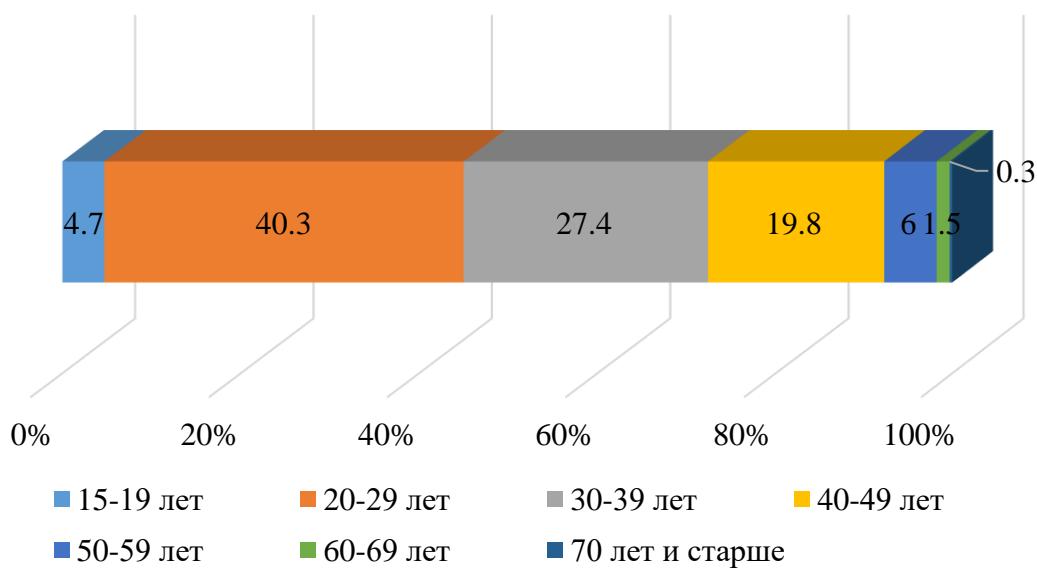


Рисунок 18 – Распределение численности безработных по возрасту, %

[составлено автором по: ⁴³]

27,4 % безработных в возрасте 30-39 лет; в возрасте 40-49 лет безработные составляют 19,8 %.

Удельный вес населения с денежными доходами ниже прожиточного минимума в общей численности населения сокращается (рис. 19).

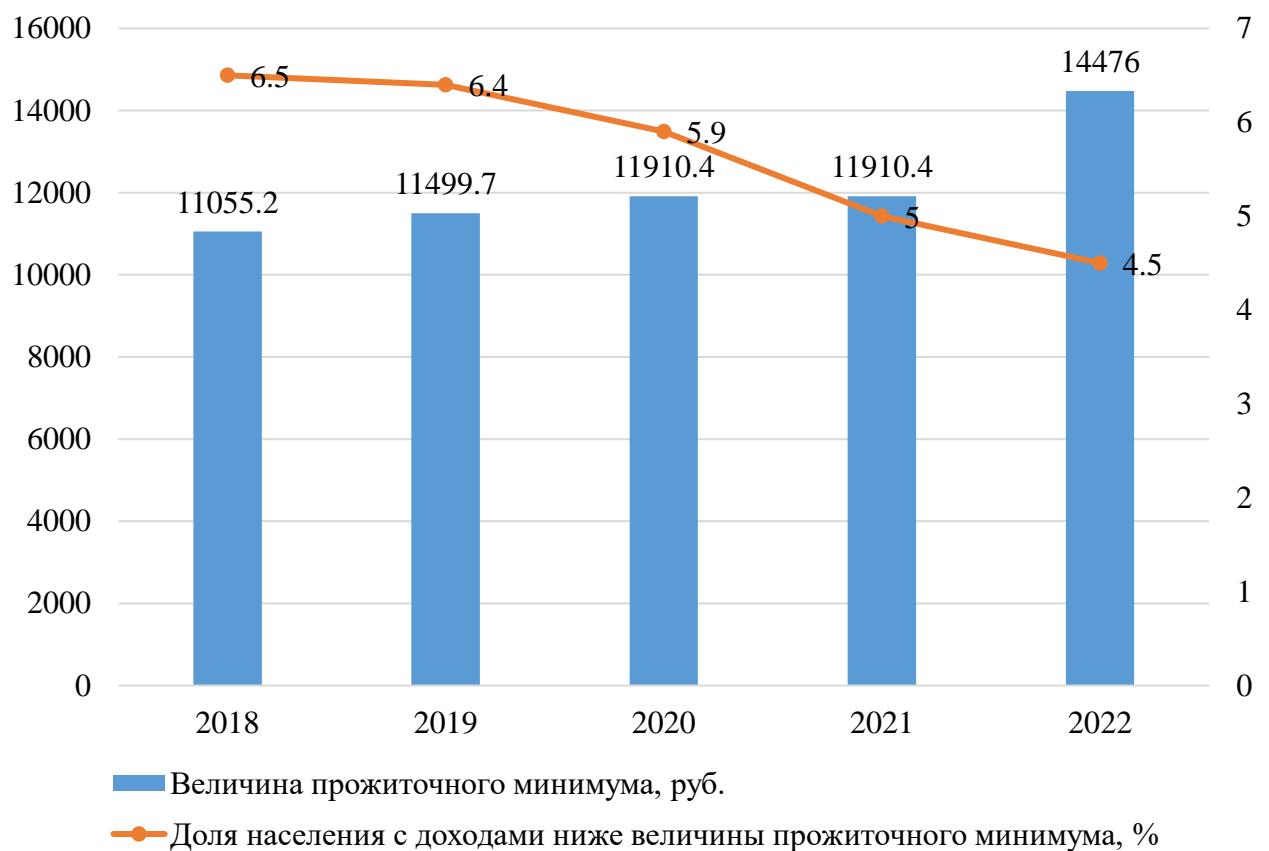


Рисунок 19 – Величина прожиточного минимума [составлено автором по: 43]

Рисунок 19 показывает, что величина прожиточного минимума растет: с 11055,2 руб. на душу населения в 2018 году до 14476 руб. в 2022 году (+30,9 %); при этом наблюдается снижение доли населения, чьи доходы ниже величины прожиточного минимума: от 6,5 % в 2018 году до 4,5 % в 2022 году (-2 п.п.).

При этом основным источником средств к существованию является доход от трудовой деятельности (50,7 %) (рис. 20).

23,7 % населения получает пенсии, пособия и другие выплаты от организаций и государства; 22,6 % – находятся на иждивении.



Рисунок 20 – Распределение населения по источникам средств к существованию, % [составлено автором по: 43]

По среднедушевому денежному доходу население Малой Охты распределено следующим образом (рис. 21).

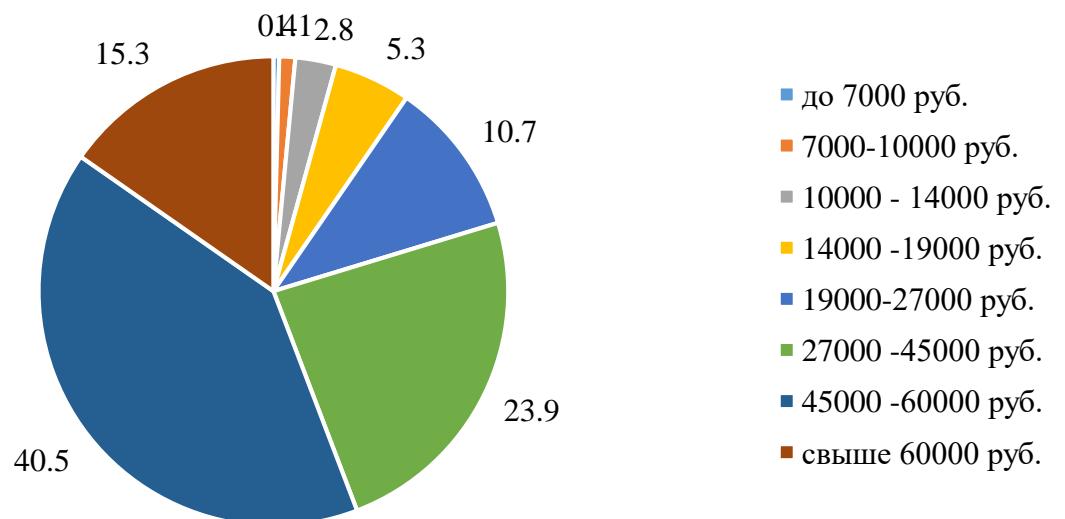


Рисунок 21 – Распределение населения по размеру среднедушевого дохода, % [составлено автором по: 43]

Рисунок 21 демонстрирует, что 40,5 % населения обладает среднедушевым доходом выше 60 000 руб.; 23,9 % обладают доходов от 27000 – 45 000 руб.; наименьшие доли составляют население со среднедушевым доходом до 7000 руб. (0,4 %); от 7000 – 10000 руб. – 1,1 %; 15,3 % – доход от 45000 до 60 000 руб.

Таким образом, социальная структура населения Малой Охты неоднородна. Численность населения характеризуется отрицательной динамикой; при этом наблюдается рост продолжительности жизни. Наибольшую долю составляет население в трудоспособном возрасте (59,4 %), старше трудоспособного возраста население составляет 25,5 % от общей численности. Наибольшая долю занимает население в возрастной группе 25-39 лет (22,1 %); наименьшая доля – 0-4 года (4,5 %). По размеру душевого дохода преобладает население с уровнем доходов от 45 до 60 тыс. руб.(40,5 %); также достаточно высока доля населения с доходов от 27 до 45 тыс. руб. (23,9 %). При этом основным источником средств к существованию является доход от трудовой деятельности (50,7 %) и практически поровну – пенсии и пособия (23,7 %) и иждивение (22,6 %).

2.2 Оценка реализации мер по обеспечению социальной поддержки населения в муниципальном округе Малая Охта

В муниципальном округе Малая Охта реализуется адресная социальная поддержка населения в следующих формах:

- государственная социальная помощь в виде социального пособия;
- государственная социальная помощь на основе социального контракта;
- экстренная социальная помощь;
- материальная помощь в трудной жизненной ситуации;
- ежемесячная социальная выплата;
- региональная социальная доплата к пенсии;
- помощь в виде бесплатного зубопротезирования;

– единовременные выплаты семейным парам в связи с юбилеем супружеской жизни.

Предоставление социальной поддержки регулируется нормативно-правовыми актами различного уровня (федерального, регионального, муниципального); при этом по каждой форме поддержки определена категория граждан, на кого направлены эти меры (таблица 1).

Таблица 1 – Формы социальной поддержки и категории граждан-получателей [составлено автором]

Форма социальной поддержки 1	Категории получателей 2	Размер 3
Государственная социальная помощь в виде социального пособия	Малоимущие семьи и малоимущие одиноко проживающие граждане, имеющие среднедушевой доход ниже прожиточного минимума	Разница между суммой величин прожиточных минимумов и общим доходом членов малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина
Государственная социальная помощь на основе социального контракта	Малоимущие одиноко проживающие граждане, граждане с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, при условии реализации ими программы социальной адаптации	Ежемесячное (в размере прожиточного минимума) или единовременное пособие (в сумме 350 тыс. руб. для осуществления индивидуального предпринимательства)
Экстренная социальная помощь	Граждане, оказавшиеся в кризисной жизненной ситуации, в случае потери кормильца, при необходимости использования дорогостоящих видов медицинских услуг по жизненным показаниям или применения дорогостоящих лекарственных препаратов, утраты всего или значительной части имущества в результате пожара, аварий тепло-, газо-, водо-, электроснабжения	Единовременно до 100 тыс. руб.
Материальная помощь в	достижение одним из членов семьи (одиноко проживающим гражданином)	материальная помощь в виде частичной

Продолжение таблицы 1

1	2	3
трудной жизненной ситуации	возраста 65 лет и старше; наличие у одного из трудоспособных членов семьи (трудоспособного одиноко проживающего гражданина) статуса безработного в соответствии с законодательством Российской Федерации; один из членов семьи (одиноко проживающий гражданин) является инвалидом (ребенком-инвалидом); наличие в составе семьи несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей)	компенсации на определенные виды расходов
Ежемесячная социальная выплата	инвалиды 1 и 2 группы, пенсионеры старше 60 лет (независимо от факта работы) и неработающие женщины, находящиеся в возрасте от 55 до 60 лет.	разница между 1,15 величины прожиточного минимума и размером назначеннной пенсии и региональной социальной доплаты к ней
Региональная социальная доплата к пенсии	пенсионеры, общая сумма материального обеспечения которых ниже величины прожиточного минимума пенсионера осуществляется только неработающим пенсионерам	разница между величиной прожиточного минимума и общей суммой материального обеспечения пенсионера
Помощь в виде бесплатного зубопротезирования	малообеспеченные граждане, являющиеся получателями ежемесячной или ежегодной денежной выплаты, а также ежемесячных пожизненных компенсационных выплат.	Бесплатно
Единовременные выплаты семейным парам в связи с юбилеем супружеской жизни	50-летие, 60-летие, 70-летие супружеской жизни, где оба супруга являются жителями Санкт-Петербурга	в связи с 50-летием супружеской жизни – 50 000 рублей на семью; в связи с 60-летием супружеской жизни – 60 000 рублей на семью; в связи с 70-летием супружеской жизни – 70 000 рублей на семью

Особое значение в последнее время приобретает социальная помощь на основании социального контракта. Даный вид социальной помощи предоставляется малоимущим одиноко проживающим гражданам и гражданам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, при условии реализации ими программы социальной адаптации.

Цель социального контракта – выход малоимущих граждан на более высокий уровень жизни за счет собственных активных действий для получения постоянных самостоятельных источников дохода.

Социальный контракт представляет собой соглашение между гражданином и органом социальной защиты населения. В рамках социального контракта орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь в виде социального пособия; а гражданин обязуется реализовать мероприятия социальной адаптации (направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации).

В качестве приоритетных направлений заключения социального контракта в Малой Охте выступают:

- поиск работы;
- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;
- осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

Социальный контракт заключается на срок от трех до двенадцати месяцев. Срок социального контракта определяется мероприятиями социальной адаптации:

- мероприятия по поиску работы – социальный контракт заключается на срок не более 9 месяцев;
- мероприятия по осуществлению предпринимательской деятельности – социальный контракт заключается на срок не более 12 месяцев;
- мероприятия по преодолению гражданином (семьей) трудной жизненной ситуации – социальный контракт заключается на срок не более 6 месяцев.

Кроме того, социальная поддержка оказывается инвалидам; семьям, имеющим детей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Расходы на социальные выплаты растут, что наглядно иллюстрирует рисунок 22.

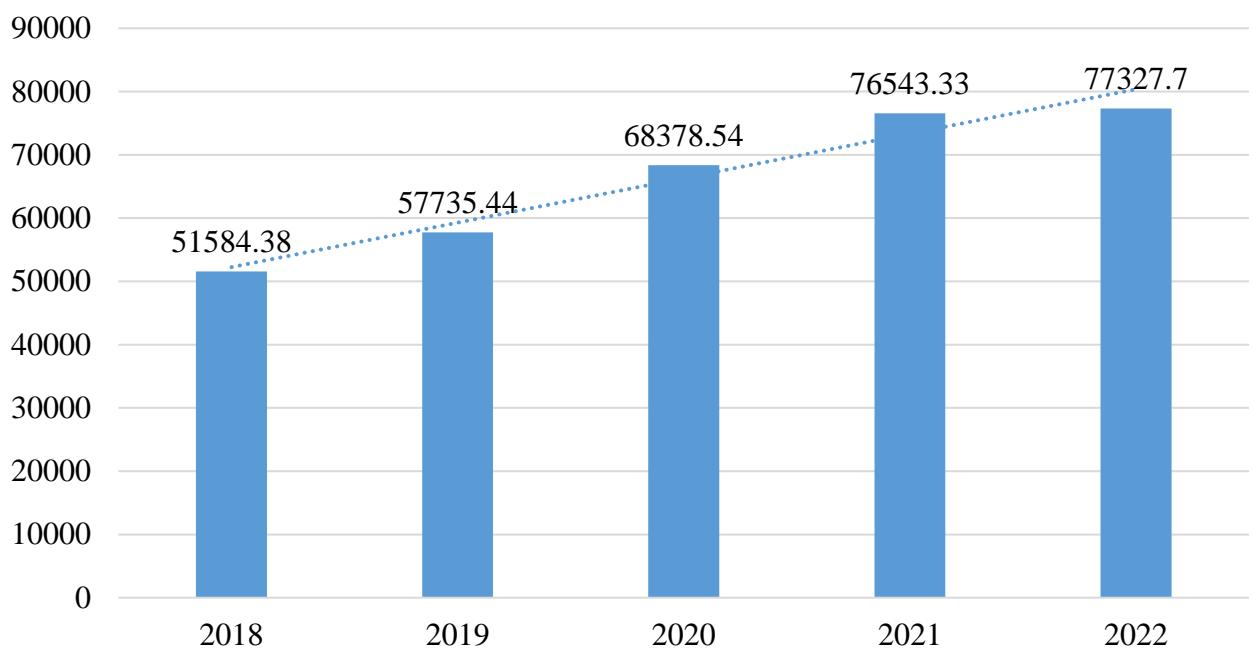


Рисунок 22 – Динамика социальных выплат за 2018-2022 гг., млн. руб.

В комплексе мер социальной поддержки населения преобладают меры в отношении семей с детьми (19,4 %), меры, предоставляемые в связи с ограничениями жизнедеятельности (22,9 %), поддержка уровня доходов (18,1 %) (рис. 23).

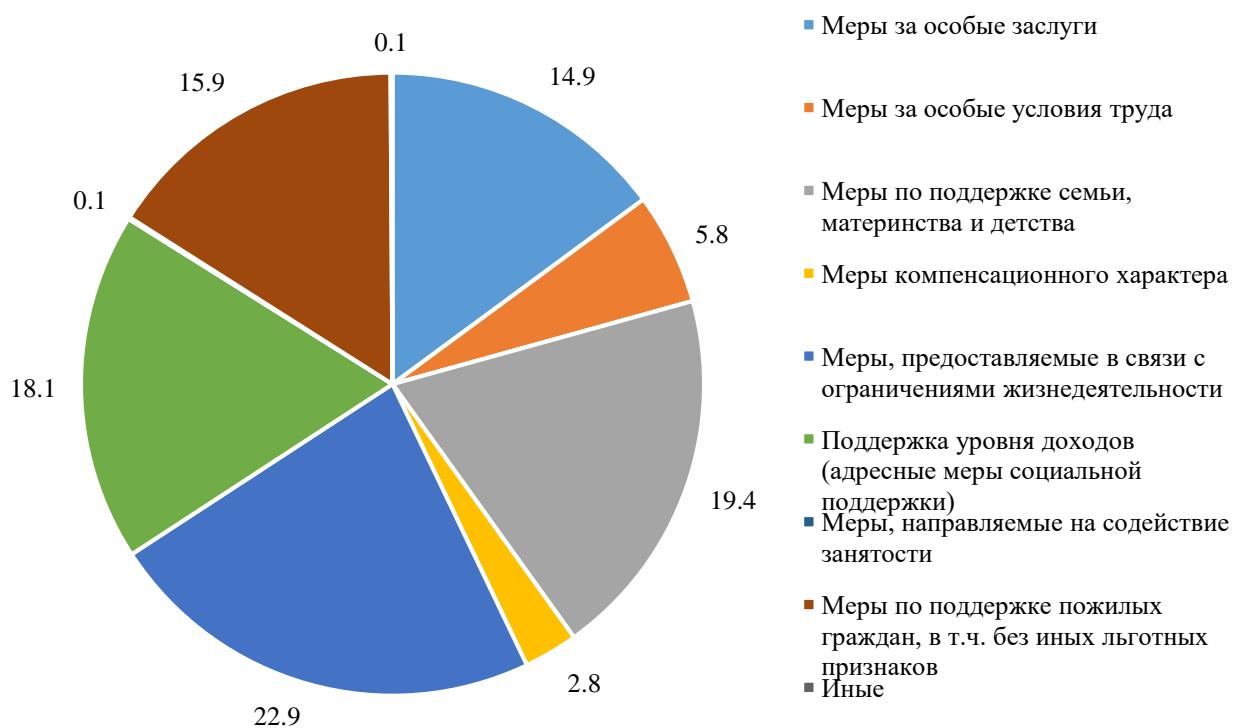


Рисунок 23 – Структура социальных выплат за период 2018-2022 гг., %

Динамика социальных выплат по видам представлена в Приложении 1.

В 2019 году в состав социальных выплат была включена компенсационная выплата на питание обучающимся федеральных образовательных учреждений из числа малообеспеченных и многодетных семей, а также детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, инвалидов.

В 2020 в структуру социальных выплат были добавлены восемь мер социальной поддержки, в том числе региональная социальная доплата к пенсии неработающим пенсионерам адресная ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно. Также в 2020 г. была добавлена региональная доплата к пенсии и выплата на детей от 3 до 7 лет. В 2021 году была введена государственная социальная помощь малоимущим на основании социального контракта, «ковидные» меры социальной поддержки, а также новое детское пособие на ребенка от 8 до 17 лет.

По целевому назначению структура социальных выплат характеризуется следующим образом (рис. 24).



Рисунок 24 – Динамика структуры мер социальной поддержки населения, %

Рисунок 24 показывает, что в рассматриваемый период стабильно наибольшая доля принадлежит расходам на меры социальной поддержки, связанные с ограничениями жизнедеятельности: в 2018 году она составила 20,4 %; в 2019 году – 22 %; в 2020 году – 24,3 %; в 2021 году – 23 % и в 2022 году – 23,8 %. В 2022 году существенно увеличилась доля мер социальной поддержки уровня доходов населения (до 24,7%; +8,2 п.п.).

Особо следует отметить меры по поддержке семьи, материнства и детства, их доля в общем объеме социальных расходов в 2022 году составила 18,6%. При этом наблюдается сокращение данных расходов в общей сумме социальных расходов по сравнению с 2021 годом (19,5 %).

На муниципальном уровне реализуется социальная поддержка в виде трудоустройства:

- несовершеннолетних от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;
- безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;
- безработных граждан от 18 до 20 лет, которые имеют среднеспециальное образование и находятся в поиске работы.

Основаниями для оказания поддержки являются Постановления Местной администрации о предоставлении субсидий из средств местного бюджета:

– Постановление Местной администрации № 12 от 15.03.2024 «О проведении конкурсного отбора заявок на право получения субсидий в 2024 году на участие в организации и финансировании общественных оплачиваемых работ, временного трудоустройства несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые; ярмарок вакансий и учебных рабочих мест на территории внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Малая Охта»;

– Постановление Местной администрации № 11 от 15.03.2024 «Об утверждении Порядка предоставления в 2024 году субсидий из средств

местного бюджета на участие в организации и финансировании общественных оплачиваемых работ, временного трудоустройства несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые; ярмарок вакансий и учебных рабочих мест на территории внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Малая Охта».

Для оценки предоставляемых мер социальной поддержки был проведен социологический опрос среди населения Малой Охты: респонденты в возрасте 20-45 лет; выборка составила 250 человек.

На вопрос «Что является основным источником Вашего дохода?» ответы распределились следующим образом (рис. 25).



Рисунок 25 – Распределение ответов на вопрос «Что является основным источником Вашего дохода?»

В качестве основного источника дохода большинство респондентов отметили доход от трудовой деятельности (34 %), пенсии и пособия (25 %), сбережения (17 %), стипендии (13 %). Незначительную долю занимают такие доходы, как сдача в аренду имущества (7 %) иной источник (1 %) и иждивение (3 %).

При этом только 15 % опрошенных определяют свой уровень жизни как высокий (рис. 26).

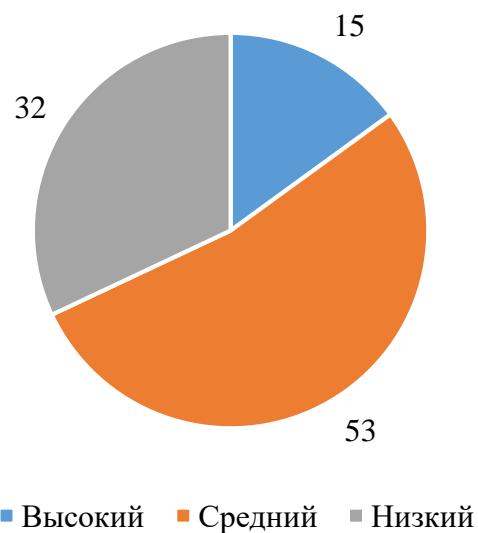


Рисунок 26 – Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете качество / уровень Вашей жизни?»

Большая часть опрошенных определяют свой уровень жизни как средний (53%); 32% опрошенных определяют свой уровень жизни как низкий.

58 % опрошенных устраивают предоставляемые меры поддержки (рис. 27).

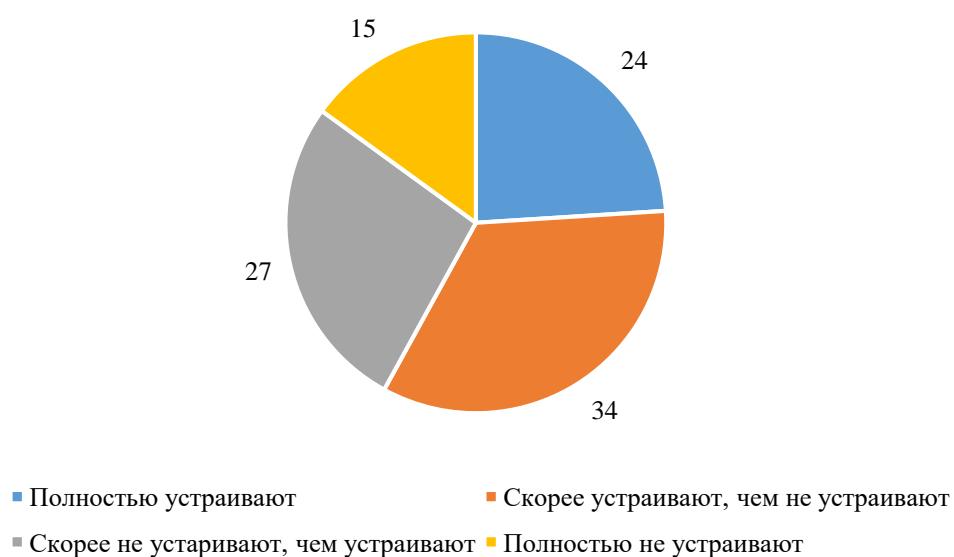


Рисунок 27 – Распределение ответов на вопрос «Устраивает ли Вас предоставляемые меры социальной поддержки?»

15 % респондентов отметили, что предоставляемые меры социальной поддержки их полностью не устраивают; 27 % предоставляемые меры скорее не устраивают, чем устраивают.

При этом достаточно большое число опрошенных (41 %) не знает о полагающихся им мерах социальной поддержки (рис. 28).

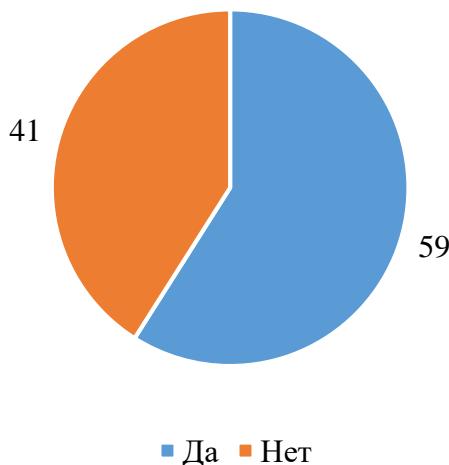


Рисунок 28 – Распределение ответов на вопрос «Знаете ли Вы о мерах социальной поддержки?»

42 % респондентов отметили, что информация о мерах социальной поддержки недостаточно распространена (рис. 29).

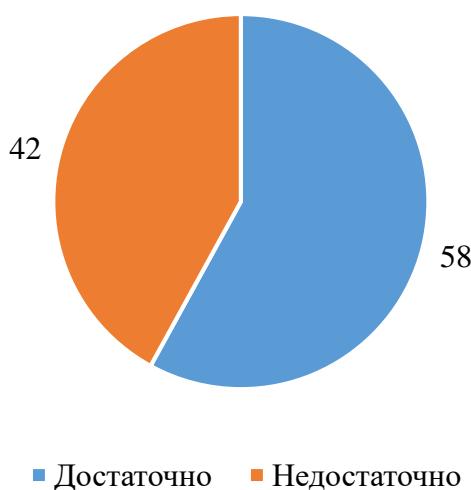


Рисунок 29 – Распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, информации о мерах социальной поддержки достаточно?»

Таким образом, в качестве основных недостатков можно выделить следующие: достаточно низкий уровень жизни населения, что делает необходимым расширение мер социальной поддержки и увеличения ее сумм, но при этом возрастаёт зависимость населения от мер социальной поддержки, что провоцирует нежелание трудиться и реализовывать себя; недостаточность информации о существующих мерах социальной поддержки для граждан; ограниченность льготных категорий – получателей социальной поддержки.

3 Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по обеспечению социальной поддержки населения Внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципального округа Малая Охта

3.1 Приоритетные направления социальной поддержки населения муниципального округа Малая Охта

Проведенный по второй главе анализ позволил выявить недостатки в системе социальной поддержки населения Малой Охты.

Среди них:

- достаточно низкий уровень жизни населения (по данным социального опроса отметили 32% респондентов);
- достаточно высокая зависимость от социальных пособий (у 25 % опрошенных выступают в качестве основного источника дохода);
- достаточно высокий показатель неудовлетворенности мерами социальной поддержки (отметили 42 % опрошенных);
- недостаточность информации о существующих мерах социальной поддержки для граждан (на это обратили внимание 42 % респондентов) и, как следствие, незнание 41 % респондентов о мерах, которые существуют;
- ограниченность льготных категорий – получателей социальной поддержки (инвалиды, ветераны, семьи с детьми, малоимущие – основные категории).

Выявленные недостатки определяют приоритетные направления социальной поддержки населения Малой Охты (рис. 30):

- повышение уровня жизни и доходов населения Малой Охты;
- создание условий для повышения занятости населения с целью снижения зависимости от социальных пособий и повышения уровня доходов;
- повышение показателя удовлетворенности мерами социальной поддержки;
- обеспечение полного доступа к информации об оказываемых мерах

социальной поддержки;

– расширение мер социальной поддержки и (или) повышение их адресности.



Рисунок 30 – Приоритетные направления социальной поддержки населения

Одним из направлений совершенствования системы социальной поддержки является ее информационное обеспечение. Данное направление предполагает повышение эффективности мониторинга социальной ситуации в муниципальном районе, что позволит получать целостную картину происходящих социальных явлений, характеризующих все стороны жизнедеятельности людей, проживающих на данной территории.

Формирование подобной информационной базы позволит отслеживать критический уровень с точки зрения социальной безопасности, давать характеристику социальной ситуации. Кроме того, информационная база будет являться основой для принятия управленческих решений, что особенно актуально в быстро меняющихся условиях.

Информационная база формируется на основе проведения мониторингов:

социально-экономического положения населения и развития социальных процессов (на данный момент действуют мониторинги социально-трудовой сферы и социально-экономического потенциала семей). Необходимо объединить их в единую информационную базу, включив также:

- мониторинг эффективности принимаемых управленческих решений в области социальной поддержки населения;
- основные социальные индикаторы в различных сферах жизнедеятельности населения муниципального образования.

Следующее направление совершенствования социальной поддержки населения Малой Охты – решение приоритетных задач, стоящих перед администрацией муниципального образования Малая Охта, которые отчасти перекликаются с выявленными в ходе анализа проблемами:

- повышение уровня и качества жизни населения;
- решение проблемы низкого уровня доходов (бедности);
- развитие социальной инфраструктуры, повышение уровня доступности образования и здравоохранения;
- приведение системы льгот и компенсаций в соответствие с поставленными перед ней задачами.

Для реализации направлений развития социальной поддержки населения необходимо, чтобы система социальной поддержки была простой, понятной и прозрачной.

На данный момент в системе социальной поддержки населения сосредоточено большое количество различных мер для различных категорий получателей. Существующая система достаточно громоздка, не систематизирована, является разнородной как по составу мер (на федеральном и региональном уровне), так и по источникам финансирования. При этом наблюдается администрирование мер социальной поддержки различными ведомствами: часть мер администрируются органами управления социальной защитой, а часть – органами управления образованием, здравоохранением и занятостью, что не позволяет получить целостной картины. И, как следствие,

часть мер социальной поддержки остаются неактуальными, то есть граждане, имеющие право на получений той или иной меры социальной поддержки, ею не воспользовались.

В данном случае перераспределение денежных средств с неиспользованных мер социальной поддержки позволяют расширить число получателей иных социальных мер. Следовательно, в качестве третьего приоритетного направления социальной поддержки населения Малой Охты рассматривается возможность запуска цифровой платформы «Социальная поддержка населения».

Кроме того, развитие системы социальной поддержки, в соответствии с государственной программой Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге», будет осуществляться под влиянием двух разнонаправленных тенденций.

Одна из тенденций – возрастание потребности граждан в мерах социальной поддержки в силу следующих обстоятельств.

Первое из них – старение населения, которое сопровождается увеличением ожидаемой продолжительности жизни (по данным анализа среди мужчин 71,4 года в 2022 году, что на 3,2 года выше по сравнению с 2021 годом; среди женщин – 79,4 года, что на 3,1 год выше по сравнению с 2021 годом); численности лиц старше трудоспособного возраста и их удельного веса в общей численности населения (по данным анализа составляет 25,5 %). Старение населения приведет к необходимости увеличения объемов социальных услуг, предоставляемых пожилым гражданам, а также увеличения расходов на их финансирование (в 2022 году меры по поддержке пожилых граждан составили 15,9 % в общем объеме социальных мер; расходы на социальную поддержку возросли на 24,9 % по сравнению с 2018 годом).

Второе обстоятельство – рост рождаемости, которое сопровождается увеличением числа рождений и численности детей. Кроме того, на рост рождаемости оказывает влияние проведение профилактики абортов, а также стимулирование рождения первенцев в возрасте 19-24 года и

роста рождений третьих и последующих детей. На данный момент 25,9 % женщин не имеют детей; 42,7 % имеют только 1 ребенка; 26,2 % – 2 ребенка. Стимулирование роста рождаемости потребует увеличения объемов социальной поддержки семей и детей. При этом социальная поддержка предоставляется как в денежной форме, так и в форме предоставления социальных услуг, следовательно, необходимо увеличивать расходы на их финансирование.

Также в качестве факторов, определяющих развития мер социальной поддержки, выступают:

- материальное неблагополучие, которое проявляется в малообеспеченности и бедности части населения;
- физическое неблагополучие, которое связано с инвалидностью, наркоманией, алкоголизмом, состоянием психического здоровья и социально опасными заболеваниями граждан;
- социальное неблагополучие, что связано с социальным сиротством, семейными конфликтами, беспризорностью и безнадзорностью.

Вторая тенденция, которая может оказать влияние на развитие системы социальной поддержки, заключается в снижении потребности граждан в мерах социальной поддержки.

Причинами снижения потребности в мерах социальной поддержки могут выступать следующие.

Первая из них – естественная убыль и сокращение численности населения, которые относятся к категориям «федеральных» и «региональных» льготников, для которых меры социальной поддержки определены на законодательном уровне. Данный процесс вызовет снижение объемов мер социальной поддержки и, соответственно, расходы федерального бюджета и регионального бюджетов.

Вторая причина – прогнозирование повышения реальной заработной платы и реальных располагаемых доходов населения, что приведет к сокращению численности малообеспеченного населения и, следовательно, к

снижению потребности в их социальной поддержке.

Взаимодействие названных тенденций приведет как к сохранению, так и к возрастанию (по определенным группам населения) потребности в социальной поддержке.

Таким образом, в качестве приоритетных направлений развития мер социальной поддержки выступают следующие: повышение уровня жизни и доходов населения Малой Охты; создание условий для повышения занятости населения; повышение показателя удовлетворенности мерами социальной поддержки; обеспечение полного доступа к информации об оказываемых мерах социальной поддержки и расширение мер социальной поддержки и (или) повышение их адресности. Для реализации направлений развития социальной поддержки населения необходимо, чтобы система социальной поддержки была простой, понятной и прозрачной. Исходя из этого, рассматривается возможность запуска цифровой платформы «Социальная поддержка населения».

3.2 Меры по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления по обеспечению социальной поддержки населения муниципального округа Малая Охта

Меры по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления по обеспечению социальной поддержки населения реализуются в рамках приоритетных направлений, выявленных в параграфе 3.1.

В рамках повышения уровня жизни и доходов населения и снижения зависимости от социальных пособий необходимо создать условия для обеспечения занятости, в том числе, стимулирование предпринимательской деятельности, в частности, за счет использования социального контракта.

В рамках повышения показателя удовлетворенности мерами социальной поддержки необходимо расширить категории получателей социальной поддержки; повысить адресность предоставления социальной поддержки

(критерии для предоставления поддержки должны быть четко прописаны, проверка должна проводиться более тщательно, в частности, проверка доходов); расширить меры социальной поддержки (внедрить новые формы и виды).

В рамках обеспечения полного доступа к информации об оказываемых мерах социальной поддержки предлагается создание цифровой платформы «Социальная поддержка населения».

Данная цифровая платформа позволит решить проблему громоздкости и несистематизированности мер социальной поддержки, а также решить проблему низкой информированности населения о существующих мерах социальной поддержки.

Цель создания цифровой платформы «Социальная поддержка населения» – создание единой платформы для получения информации о мерах социальной поддержки граждан Малой Охты.

Задачи цифровой платформы:

1. Обеспечение информацией граждан о текущих мерах социальной поддержки в муниципальном образовании.
2. Упрощение регистрации получателей социальной поддержки и социальных услуг.
3. Объединение финансовых, правовых и управлеченческих инструментов на одной платформе.
4. Наличие возможности получить обратную связь.

Ожидаемые результаты: Стабильно работающая цифровая платформа для предоставления услуг гражданам о мерах социальной поддержки в цифровом формате. Снижение бюрократических проблем по постановке на учет в качестве получателя социальной поддержки. Активное информирование населения о мерах государственной социальной поддержки в Малой Охте.

Участники реализации цифровой платформы: Отдел социальной защиты и Отдел информатизации и связи.

Сроки реализации: 01.06.2024-01.06.2025 гг.

Финансовая составляющая: создание сайта платформы – 1100 тыс. руб.; техническое обслуживание после ввода в эксплуатацию (в течение 2-х лет) – 250 тыс. руб. в год. Расчет приведен ниже. В качестве рисков реализации проекта выступают:

- низкий уровень безопасности портала;
- незаинтересованность населения в использовании такого средства информирования.

Платформа включает субъект и объект. Схематично представлена на рис. 31.

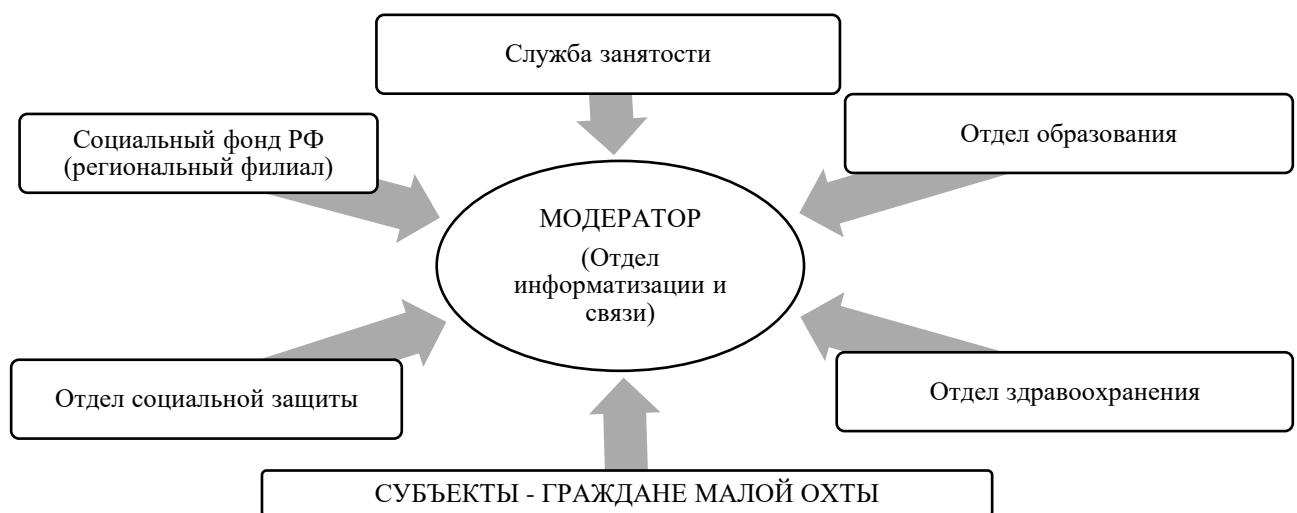


Рисунок 31 – Схема платформы с точки зрения объекта и субъекта

В качестве субъектов выступают:

- модератор — Отдел информатизации и связи;
- субъект, предоставляющий меры социальной поддержки населению (Отдел социальной защиты; Социальный фонд РФ; Служба занятости; Отдел образования; Отдел здравоохранения);
- субъект-получатель мер поддержки (население Малой Охты).

В качестве объекта выступает информацию о предоставляемых мерах социальной поддержки. При этом информация должна быть систематизирована и структурирована. Основными параметрами запросов информации являются

(рис. 31):

- наименование меры поддержки (субсидия, пособие, социальный контракт и пр.);
- регламентирующий НПА;
- назначение меры поддержки;
- объем предоставления;
- кто предоставляет меру поддержки;
- условия предоставления (сроки, требования, пакет документов);
- сроки предоставления;
- куда обращаться (контактные данные или переход по ссылке);
- сроки обращения (до какой даты необходимо обратиться за помощью).

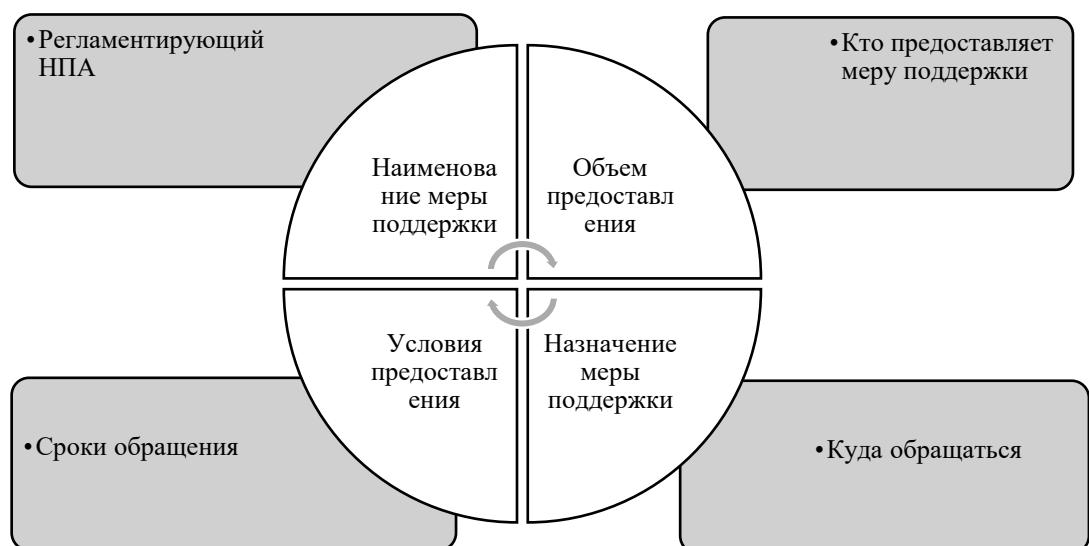


Рисунок 32 – Структура информации о мерах поддержки, содержащихся на цифровой платформе

В систему (на цифровую платформу) поступает информация от двух источников: от субъекта, который предоставляет меры поддержки, и от субъекта-получателя в виде запроса о мерах поддержки (рис. 33).

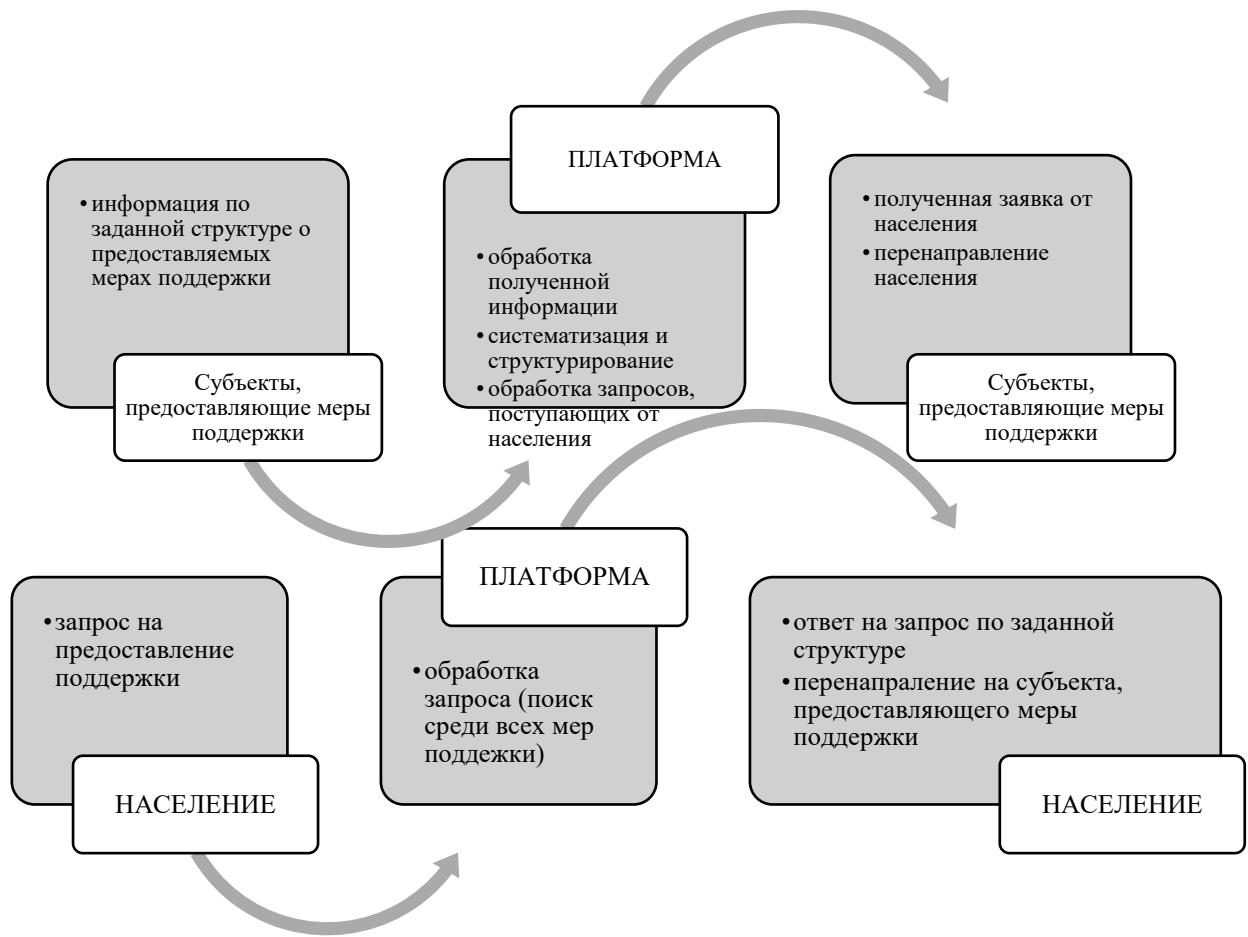


Рисунок 33 – Прохождение информации внутри платформы от населения и субъектов, предоставляющих меры поддержки [составлено автором]

Необходимо отметить, что создание цифровой платформы позволит аккумулировать всю информацию о существующих мерах социальной поддержки населения в Малой Охте в полном объеме.

Кроме того, платформа позволяет перенаправлять население на формирование заявки на получение мер поддержки либо получение дополнительной информации.

Порядок работы платформы следующий: гражданин регистрируется на цифровой платформе с целью получить информацию о возможных социальных мерах поддержки. После регистрации он составляет запрос по следующей схеме (выбирается одно из значений по каждому пункту):

- статус: гражданин; направление поддержки: денежная форма, социальные услуги, социальное обслуживание, социальный контракт и пр.

После отправки запроса цифровая платформа его обрабатывает и выдает результат в виде перечня возможных мер социальной поддержки, которые также можно отфильтровать по следующим основаниям: сумма поддержки, кто оказывает, срок, условия получения и пр.

Пользователь выбирает (кликает) подходящую меру поддержки и ему выдается подробная информация по структуре. Ознакомившись с информацией, пользователь может выбрать следующее:

- подать заявку на получение меры социальной поддержки;
- задать вопрос;
- проверить, имеет ли он право на получение мер социальной поддержки (перенаправляется на страницу с алгоритмом проверки);
- выйти из системы.

В качестве ответственного исполнителя за внедрение платформы должен стать Отдел информатизации и связи, задачами которого в рамках реализации проекта являются:

- заключение контрактов с разработчиками;
- оказание технической поддержки разработчикам;
- отладка взаимодействия платформы и государственных информационных систем;
- тестирование работоспособности системы.

Цифровая платформа будет состоять из подсистем:

- подсистема сбора информации о существующих мерах социальной поддержки;
 - подсистема документации, которая содержит информацию о пользователях платформы. Изучение информации об ИТ-компаниях – разработчиках позволяет сделать вывод о том, что средняя цена на создание цифровой платформы составляет 1100 тыс. руб.; дополнительно оплачивается техническое обслуживание платформы за 2 года (250 тыс. руб. в год). Срок разработки платформы составляет в среднем 1 год.

Цифровая платформа будет интегрироваться с информационными

системами:

– сведения из Единой системы идентификации и аутентификации Единого портала государственных и муниципальных услуг, в том числе для доступа к платформе через учетную запись Единого портала;

– данные, содержащиеся в информационных системах Социального фонда РФ;

– информация Отдела социальной защиты населения и всех субъектов, предоставляющих меры социальной поддержки. Составим план разработки и внедрения цифровой платформы «Социальная поддержка населения»:

1. Заключение контракта на разработку и внедрение всех подсистем цифровой платформы:

- исполнитель: Отдел информатизации и связи;
- срок исполнения: 2 месяца;
- стоимость контракта: 1100000 рублей.

2. Разработка подсистем цифровой платформы:

- исполнитель: ИТ-компания – разработчик;
- общий срок исполнения: 1 год.

3. Техническое обслуживание платформы после ввода в эксплуатацию:

- исполнитель: ИТ-компания – разработчик;
- общий срок исполнения: 2 года;
- стоимость: 250000 в год.

4. Ввод данных в систему:

- исполнители:

1) Отдел социальной защиты населения совместно с Отделом информатизации и связи;

2) пользователи системы – получатели мер социальной поддержки в рамках подачи запросов о существующих мерах поддержки;

- срок исполнения:

1) для органов власти и прочих субъектов, предоставляющих меры социальной поддержки – в течение 2 месяцев со дня ввода платформы в

эксплуатацию и далее обновление данных на постоянной основе;

2) для населения – по мере необходимости актуализировать информацию о своем социальном статусе;

3) для районов и муниципальных образований города Санкт-Петербург – по мере апробации и отладки платформы в рамках pilotного проекта.

Цифровая платформа связывает воедино всех субъектов социальной поддержки, позволяет гражданам в режиме «одного окна» не только получить нужную информацию, но и оставить заявку на различные виды социальной поддержки.

В перспективе к цифровой платформе могут привлекаться дополнительно другие субъекты (не только Малая Охта), в частности, частные компании и лица, желающие оказывать меры социальной поддержки.

В качестве эффекта внедрения цифровой платформы рассматривается следующее:

- представление населению услуг в цифровом формате;
- повышение социального статуса граждан и уровня их доходов;
- активное информирование населения о мерах социальной поддержки.

Таким образом, создание и внедрение цифровой платформы «Социальная поддержка населения» по мерам социальной поддержки позволит обеспечить население информацией о текущих мерах социальной поддержки в муниципальном образовании; получать обратную связь; повысит социальную активность граждан.

Заключение

Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы.

Изучение научной литературы позволило определить термин «социальная поддержка» в качестве комплекса мероприятий, который осуществляется органами социальной защиты населения. Социальная поддержка оказывается путем содействия нуждающимся категориям граждан в обеспечении нормальных условий жизнедеятельности. Формы социальной поддержки могут быть разные: денежные выплаты (социальные пособия, субсидии, социальные доплаты к пенсии и пр.), натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи), социальный контракт. Субъектом социальной поддержки являются учреждения, занимающиеся непосредственной организацией и осуществлением предоставления социальной поддержки (Социальный фонд РФ, центры социальной помощи, а также общественные организации, предприятия и индивидуальные предприниматели, благотворители и добровольцы).

Нормативно-правовое обеспечение социальной поддержки населения осуществляется с помощью трехуровневой системы правовых актов федерального, регионального (субъекта РФ) и муниципального уровней.

Анализ отчетной документации позволил сделать вывод о неоднородности социальной структуры населения Малой Охты.

Численность населения характеризуется отрицательной динамикой; при этом наблюдается рост продолжительности жизни. Наибольшую долю составляет население в трудоспособном возрасте (59,4 %), старше трудоспособного возраста население составляет 25,5% от общей численности. Наибольшая доля занимает население в возрастной группе 25-39 лет (22,1 %); наименьшая доля – 0-4 года (4,5 %). По размеру душевого дохода преобладает население с уровнем доходов от 45 до 60 тыс. руб. (40,5 %); также достаточно высока доля населения с доходов от 27 до 45 тыс. руб. (23,9 %). При этом основным источником средств к существованию является доход от трудовой

деятельности (50,7 %) и практически поровну – пенсии и пособия (23,7 %) и иждивение (22,6 %).

Проведенный анализ позволил выявить ряд недостатков: достаточно низкий уровень жизни населения, что делает необходимым расширение мер социальной поддержки и увеличения ее сумм, но при этом возрастает зависимость населения от мер социальной поддержки, что провоцирует нежелание трудиться и реализовывать себя; недостаточность информации о существующих мерах социальной поддержки для граждан; ограниченность льготных категорий – получателей социальной поддержки.

В качестве приоритетных направлений развития мер социальной поддержки были рассмотрены: повышение уровня жизни и доходов населения Малой Охты; создание условий для повышения занятости населения; повышение показателя удовлетворенности мерами социальной поддержки; обеспечение полного доступа к информации об оказываемых мерах социальной поддержки и расширение мер социальной поддержки и (или) повышение их адресности.

Для реализации направлений развития социальной поддержки населения необходимо, чтобы система социальной поддержки была простой, понятной и прозрачной. Исходя из этого, рассматривается возможность запуска цифровой платформы «Социальная поддержка населения», которая позволит обеспечить население информацией о текущих мерах социальной поддержки в муниципальном образовании; получать обратную связь; повысит социальную активность граждан.

Список использованной литературы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 04.10.2022) // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/9004937> (дата обращения: 22.03.2024), свободный.
2. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/901876063> (дата обращения: 02.02.2024), свободный.
3. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 24.07.2023) «О государственной социальной помощи» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/901738835> (дата обращения: 02.02.2024), свободный.
4. Федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «О ветеранах» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/9010197> (дата обращения: 22.03.2024), свободный.
5. Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/9035383> (дата обращения: 22.03.2024), свободный.
6. Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «О дополнительных мерах государственной поддержке семей, имеющих детей» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/901806803> (дата обращения: 22.03.2024), свободный.
7. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/9014513>, свободный (дата обращения: 01.02.2024).
8. Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ (ред. от 05.12.2022) «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/9004937> (дата обращения: 22.03.2024), свободный.

<https://docs.cntd.ru/document/9051229> (дата обращения: 22.03.2024), свободный.

9. Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/901806803> (дата обращения: 22.03.2024), свободный.

10. Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «О страховых пенсиях» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/91305174956> (дата обращения: 22.03.2024), свободный.

11. Федеральный закон от 23.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/499067367> (дата обращения: 22.03.2024), свободный.

12. Указ Президента от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/902345106> (дата обращения: 22.03.2024), свободный.

13. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 296 (ред. от 11.12.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/499091783>, свободный (дата обращения: 21.03.2024).

14. Постановление Правительства РФ от 29.12.2023 г. № 2386 «О государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1304475656>, свободный (дата обращения: 21.03.2024).

15. Постановление Правительства от 29.06.2022 № 1160 «О внесении изменений в приложение № 8_6 к государственной программе Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2022. – № 27. – ст.4851.

16. Закон Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 (ред. от 07.12.2023) «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/891859785> (дата обращения: 02.02.2024), свободный.

17. Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 (ред. от 29.03.2023) «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/537967144> (дата обращения: 02.02.2024), свободный.

18. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 16.09.2008 № 1182 (ред. от 26.12.2023) «О Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/8481631> (дата обращения: 02.02.2024), свободный.

19. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497 (ред. от 21.09.2023) «О государственной программе Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/565567784> (дата обращения: 02.02.2024), свободный.

20. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 (ред. от 14.12.2021) «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/822404359> (дата обращения: 02.02.2024), свободный.

21. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 06.08.2015 № 217-р (ред. от 26.12.2022) «О реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 21.07.2015 № 650» // ИПС Кодекс. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/537978771> (дата обращения: 02.02.2024), свободный.

22. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 06.08.2015 № 218-р (ред. от 02.08.2023) «О реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 21.07.2015 № 649» // ИПС Кодекс. – URL:

<https://docs.cntd.ru/document/537978957> (дата обращения: 02.02.2024),
свободный.

23. Гарашкина Н.В. Технологии подготовки специалистов социальной работы в вузе: компетентностный подход. – Тамбов, 2014.
24. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы : учебное пособие. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – 92 с
25. Осадчая Г.И. Социология социальной сферы.: учеб. пособие / Г.И. Осадчая. – М.: Академический проект. - 2019. - 334 с.
26. Регионы России. Социально-экономические показатели. 2022: Р32 Стат. сб. / Росстат. – М., 2022. – 1122 с.
27. Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / [А.В. Старшинова, Е.Б. Архипова, М.В. Миронова, Е.А. Осипова, С.Н. Панкова, Н.С. Смолина, А.С. Шарф; под общ. ред. А.В. Старшиновой]; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. – 168 с.
28. Алехина Е.С. Сущность и роль социального страхования в системе социальной защиты населения России // Вестник БГТУ им. В.Г. Шухова. – 2020. – № 4. – С. 111-115.
29. Бизикова Т.А., Скокова В.М. Система социальной защиты населения России: эволюция, современное состояние и возможности улучшения //Современные тенденции в экономике и управлении. – 2021. – № 2. – 277-284.
30. Бородина М.С. Классификация технологий организации социальной поддержки молодежи // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. – 2016. – Т. 15. – № 4. – С. 58-63.
31. Бочаров В.Ю., Васькина Ю.В. Оценка состояния социальной инфраструктуры сельских поселений как фактор социального самочувствия // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. – 2017. – № 2. – С. 33-53.
32. Гридасова Е.А. Социально-экономическая трансформация сельского социума // Социологические науки. – 2020. – № 12 (64). – С. 15-18.
33. Дианова И.В., Шайхатдинов В.Ш. Применение цифровых технологий

в сфере социальной поддержки отдельных категорий граждан на федеральном, региональном и муниципальном уровнях // Муниципалитет: экономика и управление. – 2019. – № 2 (27). – С. 57-72.

34. Усова О.А., Грищук В.А. Социальная поддержка различных категорий населения в Российской Федерации: эффективность, проблемы функционирования системы // Общество, экономика, управление. – 2019. – Т. 4. – № 1. – С. 18-24.

35. Каргинова Е.В. Социальная защита населения современной России [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-zashchita-naseleniya-v-sovremennoy-rossii> (дата обращения: 12.01.2024). – Режим доступа: свобод.

36. Крицкая М. Социальный контракт: как получить деньги на открытие бизнеса в 2024 году [Электронный ресурс]. – URL: <https://kontur.ru/articles/6656> (дата обращения: 12.01.2024). – Режим доступа: свобод.

37. Морозова И. Субъекты системы социальной поддержки населения [Электронный ресурс]. – URL: <https://xn--80aiob5ak6f.xn--p1ai/subekty-sistemy-socialnoj-podderzhki-naseleniya> (дата обращения: 12.01.2024). – Режим доступа: свобод.

38. Официальный сайт Министерства труда Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: https://mintrud.gov.ru/social_contract/ (дата обращения: 12.01.2024). – Режим доступа: свобод.

39. Воронин Ю.В. Социальная поддержка [Электронный ресурс]. – URL: // <https://bigenc.ru/economics/text/3639202> (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: свобод.

40. Куликова Е.А. Проблемы реализации и факторы, влияющие на функционирование системы социальной защиты // Международный студенческий научный вестник. – 2023. – № 1 [Электронный ресурс]. – URL: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=21143> (дата обращения: 22.04.2024). – Режим доступа: свобод.

41. Официальный сайт Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. – URL:

<https://www.gov.spb.ru/gov/terr/krasnogvard/info/>(дата обращения: 22.04.2024). – Режим доступа: свобод.

42. Основные итоги Всероссийской переписи населения на территории Санкт-Петербурга. Статистический доклад. – СПб, 2022. – 52 с.

43. Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области [Электронный ресурс]. – URL: https://78.rosstat.gov.ru/main_indicators (дата обращения: 22.04.2024). – Режим доступа: свобод.

Приложения

Приложение 1

Динамика социальных выплат муниципального округа Малая Охта по видам, млн руб.

